

Bikana Test Series

(उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम - 2019)

प्रश्न बैंक

(दिए गए विकल्पों में से सबसे उपयुक्त उत्तर चुनें)

- उपभोक्ता संरक्षण कानून का उद्देश्य.
 - उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा करना
 - उपभोक्ता विवादों के निपटारे के लिए प्राधिकारियों की स्थापना करना
 - उपभोक्ता विवादों के प्रबंधन के लिए अधिकारियों की स्थापना करना
 - उपरोक्त सभी**
- ई कॉमर्स को वर्ष में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के दायरे में लाया गया है।
 - 1986
 - 2009
 - 2019**
 - 1996
- एक उपभोक्ता शामिल नहीं है
 - माल का खरीदार
 - सेवा का किराया लेने वाला
 - क्रेता केवल व्यक्तिगत उपयोग के लिए
 - व्यावसायिक उपयोग के लिए भी क्रेता**
- निम्नलिखित में से कौन सा अनुचित व्यापार व्यवहार नहीं है?
 - नकली सामान की पेशकश करना
 - बिल जारी नहीं करना
 - उपभोक्ताओं की व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा
 - उपरोक्त में से कोई नहीं**
- किसी एक पक्ष को बिना किसी उचित कारण के या एकतरफा तरीके से अनुबंध समाप्त करने की अनुमति देने की प्रथा
 - अनुचित व्यापार व्यवहार**
 - अनुचित अनुबंध
 - शून्य अनुबंध
 - उपरोक्त सभी
- अनुचित अनुबंध में अनुबंध शामिल नहीं है
 - उपभोक्ता और व्यापारी के बीच अनुबंध
 - उपभोक्ता और उपभोक्ता के बीच अनुबंध**
 - उपभोक्ता और निर्माता के बीच अनुबंध
 - उपभोक्ता और सेवा प्रदाता के बीच अनुबंध

7. दोषपूर्ण वस्तु के कारण होने वाले किसी भी नुकसान या चोट के लिए उत्पाद दायित्व की कार्रवाई नहीं की जाएगी
- क) विक्रेता
 - बी) निर्माता
 - ग) व्यापारी
 - घ) उपभोक्ता**
8. उत्पाद विक्रेता जिसने एक्सप्रेस वारंटी बनाई है जो निर्माता द्वारा बनाई गई वारंटी के अनुरूप नहीं है, इसके लिए उत्तरदायी है
- क) अनुचित व्यापार व्यवहार
 - बी) अनुचित अनुबंध**
 - ग) शून्य अनुबंध
 - घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
9. निम्नलिखित में से किसमें उत्पाद दायित्व कार्रवाई निहित नहीं होगी
- क) किसी भी खतरे के बारे में चेतावनी न देने के लिए जो आमतौर पर ज्ञात या स्पष्ट है।
 - बी) उत्पाद के रखरखाव, संयोजन या निरीक्षण में उचित देखभाल करने में विफलता।
 - ग) उत्पाद विक्रेता ने एक्सप्रेस वारंटी बनाई जो निर्माता द्वारा दी गई वारंटी के अनुरूप नहीं है
 - घ) उपरोक्त में से कोई नहीं**
10. धारा 87 देनदारियों का अपवाद कौन सा नहीं है?
- क) उपभोक्ता जो स्वयं उत्पाद का दुरुपयोग करता है, उसमें परिवर्तन करता है या संशोधित करता है और परिणामस्वरूप नुकसान उठाता है**
 - ख) उत्पाद निर्माता ने उत्पाद के उपयोग के लिए पर्याप्त चेतावनियाँ दी हैं।
 - ग) किसी भी खतरे के लिए जो आमतौर पर ज्ञात या स्पष्ट है।
 - घ) विक्रेता द्वारा उत्पाद के रखरखाव, संयोजन या निरीक्षण में उचित देखभाल करने में विफलता।
11. उपयुक्त प्रयोगशाला का अर्थ है
- ए) केंद्र सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त प्रयोगशाला
 - ख) राज्य सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त प्रयोगशाला
 - ग) इस उद्देश्य के लिए सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त संगठन
 - घ) उपरोक्त सभी**
12. शिकायतकर्ता का अर्थ है:
- क) उपभोक्ता**
 - ख) व्यापारी
 - ग) कोई उपभोक्ता संघ पंजीकृत है या नहीं
 - घ) उपरोक्त सभी
13. वाणिज्यिक उद्देश्य में शामिल नहीं है:
- क) व्यावसायिक उद्देश्य
 - बी) रोजगार उद्देश्य
 - ग) स्वरोजगार द्वारा आजीविका**
 - घ) स्व-रोजगार

14. दोष या कमी गुणवत्ता आदि की कमी है जो आवश्यक है

- क) लागू कानून द्वारा
- बी) अनुबंध द्वारा
- ग) व्यापारी द्वारा दावा किया गया

घ) उपरोक्त सभी

15. उत्पाद दायित्व के संबंध में हानि में शामिल हैं

- क) किसी उत्पाद को होने वाला कोई नुकसान
- ख) वारंटी शर्तों के उल्लंघन के कारण संपत्ति को कोई क्षति
- ग) कोई वाणिज्यिक या आर्थिक हानि

घ) कंसोर्टियम या सेवाओं का कोई नुकसान

16. किसी व्यक्ति द्वारा उसे हुई क्षति के लिए मुआवजे का दावा करने के लिए दायर की गई शिकायत

ए) शिकायत

बी) उत्पाद दायित्व कार्रवाई

- ग) नागरिक विवाद
- घ) मुआवजे का दावा

17. उत्पाद निर्माता का मतलब है

क) माल का असेंबलर

- ख) सामान की पैकिंग में संलग्न होना
- ग) मरम्मत और रखरखाव में संलग्न होना
- घ) उपरोक्त सभी

18. किसी उत्पाद के संबंध में उत्पाद विक्रेता का अर्थ है

- क) अचल संपत्ति का विक्रेता
- बी) पेशेवर सेवाओं का प्रदाता

ग) एक निर्माता जो उत्पाद विक्रेता भी है

घ) किसी उत्पाद की बिक्री के संबंध में केवल वित्तीय क्षमता में कार्य करता है

19. प्रतिबंधात्मक व्यापार प्रथा में शामिल हैं

क) उपभोक्ताओं पर अनुचित लागत थोपने का कार्य

- बी) गलत तरीके से दर्शाता है कि सामान एक विशेष मानक का है
- ग) ऐसी विशेषता का प्रतिनिधित्व करना जो ऐसी वस्तुओं या सेवाओं में नहीं है
- घ) उपरोक्त सभी

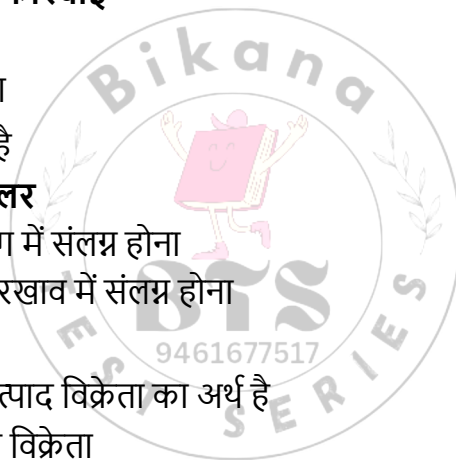
20. कौन सा अनुचित व्यापार व्यवहार नहीं है?

ए) अनुबंध निष्पादन के लिए स्पष्ट रूप से अत्यधिक सुरक्षा जमा की आवश्यकता होती है

बी) अनुबंध के उल्लंघन पर उपभोक्ता पर अनुपातहीन जुर्माना लगाना

ग) अधिनियम ऐसे उपभोक्ता के अधिकारों में महत्वपूर्ण परिवर्तन का कारण बनते हैं

घ) उपरोक्त सभी



21. केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद एक है
ए) निर्णायक निकाय
बी) सलाहकार निकाय
ग) न्यायाधिकरण
घ) सिविल कोर्ट
22. केंद्रीय प्राधिकरण का कार्य या कार्यवाही
a) रिक्ति के कारण अमान्य हो जाएगी
बी) कार्यवाही की अनियमितता
ग) नियुक्ति में त्रुटि
डी) इनमें से कोई भी नहीं
23. इन्वेस्टिगेशन विंग के अंतर्गत आता है
क) उपभोक्ता संरक्षण परिषद
बी) जिला फोरम
ग) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण
घ) स्वतंत्र अंग
24. केंद्रीय प्राधिकरण की जांच शाखा का प्रमुख
ए) आयुक्त केंद्रीय प्राधिकरण
बी) डिप्टी कमिश्नर सेंट्रल अथॉरिटी
ग) महानिदेशक
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
25. जिला कलेक्टर उपभोक्ताओं के अधिकारों के उल्लंघन से संबंधित शिकायतों की जांच या जांच करेगा
क) केवल केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण
ख) केवल क्षेत्रीय कार्यालय का आयुक्त
ग) या केवल प्राप्त शिकायत पर
घ) उपरोक्त सभी
26. उपभोक्ता अधिकारों के उल्लंघन से संबंधित शिकायत निम्नलिखित के समक्ष दायर की जा सकती है:
ए) जिला कलेक्टर
ख) क्षेत्रीय कार्यालय के आयुक्त
ग) केंद्रीय प्राधिकरण
घ) उपरोक्त में से कोई एक
27. 'उत्पाद' शब्द में शामिल है
a) **उत्पाद गैसीय अवस्था में**
b) ब्लड बैंक में मानव रक्त
ग) मानव अंग
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
28. उत्पाद दायित्व कार्रवाई का मतलब है
ए) वापस लौटने की कार्रवाई

- बी) मुआवजे की कार्रवाई**
ग) जुर्माने की कार्रवाई
घ) उपरोक्त सभी
29. उत्पाद दायित्व का उत्तरदायित्व है
ए) उत्पाद निर्माता
बी) उपयुक्त सरकार
ग) उत्पाद वितरक
घ) उपरोक्त सभी
30. व्यावसायिक सेवा प्रदाता है
ए) उत्पाद विक्रेता
बी) सेवा प्रदाता
ग) ए और बी दोनों
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
31. उपभोक्ता अधिनियम के प्रयोजन के लिए फ्लैट के विक्रेता को माना जाता है
क) अचल संपत्ति का विक्रेता
बी) उत्पाद विक्रेता
ग) सेवा प्रदाता
घ) उपरोक्त सभी
32. उत्पाद सेवा प्रदाता कौन है?
क) एक व्यक्ति जो किसी उत्पाद के संबंध में कोई सेवा प्रदान करता है
बी) एक व्यक्ति जो कोई सेवा प्रदान करता है
ग) एक व्यक्ति जो इंटरनेट सेवा प्रदान करता है
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
33. अधिनियम के प्रयोजन के लिए कौन सी सेवा नहीं है?
क) संभावित उपयोगकर्ताओं को सेवा उपलब्ध कराई गई
बी) व्यक्तिगत सेवा के अनुबंध के तहत सेवा
ग) ए और बी दोनों
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
34. नकली माल का मतलब है
a) नया होने का झूठा दावा किया गया
बी) एक विशेष मानक का झूठा दावा किया गया
ग) असली होने का झूठा दावा किया गया
घ) उपरोक्त सभी
35. अनुचित व्यापार व्यवहार के प्रथम दृष्टया मामले से संतुष्ट होने पर केंद्रीय प्राधिकरण सार्वजनिक हित से जुड़े मामले को संदर्भित करेगा
ए) जांच विंग
बी) जिला कलेक्टर
ग) किसी भी कानून के तहत नियामक

घ) उपरोक्त सभी

36. विपणन प्रबंधन का सार

क) ग्राहक पोर्टफोलियो के आधार पर मूल्यों का निर्माण

बी) लाभप्रदता का उच्च स्तर

ग) विपणन रणनीतियाँ बनाना

घ) व्यावसायिक साझेदारों के साथ संबंध

37. उपभोक्ता संबंधों के लिए बाजार विकास दृष्टिकोण की अवधारणा की बुनियादी विशेषताएं

ए) मौजूदा बाजार संरचना पर प्रतिक्रिया

बी) नई जरूरतों और मांगों का निर्माण

ग) उपभोक्ता प्राथमिकताओं को पहचानना और समझना

घ) पहचानी गई जरूरतों और मांगों की पूर्ति

38. उपभोक्ता संबंधों के लिए नौकर नेतृत्व दृष्टिकोण की अवधारणा की बुनियादी विशेषताएं

क) कंपनी की प्रतिस्पर्धी स्थिति में सुधार

ब) नए उपभोक्ताओं का निर्माण

ग) मौजूदा बाजार संरचना पर प्रतिक्रिया

घ) नई जरूरतों और मांगों का निर्माण

39. उपभोक्ता संबंधों के बाजार विकास दृष्टिकोण में किए गए कार्यों की प्रभावशीलता निर्भर करती है

क) कंपनी की प्रेरक क्षमता

बी) कंपनी का लचीलापन

ग) उपभोक्ताओं की स्पष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए मूल्यों की संरचना

घ) उपरोक्त सभी

40. उपभोक्ता संबंधों के सेवक नेतृत्व दृष्टिकोण में किये गये कार्यों की प्रभावशीलता निर्भर करती है

क) कंपनी की प्रेरक क्षमता

बी) ग्राहकों का लचीलापन।

ग) कंपनी का लचीलापन

घ) उपरोक्त सभी

41. प्रथम उपभोक्ता संगठन की स्थापना किसके द्वारा की गई थी?

a) Mahatma Gandhi

बी) राल्फ नादर

ग) मारो

d) आर.पी. दलवई

42. चार उपभोक्ता अधिकारों की घोषणा किसने की?

a) जॉन एफ कैनेडी

b) Mahatma Gandhi

ग) राल्फ नादर

d) आर.पी. दलवई

43. उपभोक्ता अधिकारों के इतिहास में कौन सा दिन स्वर्णिम दिन माना जाता है?

ए) 12^{वाँ} अप्रैल 1949

बी) 15^{वाँ} मार्च 1962

ग) 9^{वाँ} अप्रैल 1985

घ) 25^{वाँ} मार्च 1986

44. 1906 में प्रकाशित पुस्तक जिसने थियोडोर रूजवेल्ट को 1906 के मीट इंस्पेक्शन बिल को अधिनियमित करने के लिए प्रेरित किया।

क) जंगल

बी) आपके पैसे का मूल्य: उपभोक्ता के डॉलर की बर्बादी पर एक अध्ययन

ग) उपभोक्ता क्लब कमोडिटी सूची

घ) किसी भी गति पर असुरक्षित

45. "एक ग्राहक हमारे परिसर में सबसे महत्वपूर्ण आगंतुक है..." ये किसके शब्द हैं?

a) जॉन एफ कैनेडी

b) Mahatma Gandhi

ग) राल्फ नादर

d) आर.पी. दलवाई

46. निम्नलिखित में से कौन सा एक स्वतंत्र समाज में उपभोक्ता का अधिकार नहीं है?

क) चुनने का अधिकार

बी) सूचित होने का अधिकार

ग) सुने जाने का अधिकार

घ) मोल-भाव करने का अधिकार

47. सुरक्षा का अधिकार उपभोक्ता का अधिकार निहित है

क) सामान्यतः विपणन के विरुद्ध सुरक्षा

ख) खतरनाक वस्तुओं से सुरक्षा

ग) एकाधिकार के विरुद्ध संरक्षण

घ) ऊंची कीमतों से सुरक्षा

48. निम्नलिखित में से कौन से तथ्य सूचित विकल्प चुनने के लिए आवश्यक हैं?

क) कपटपूर्ण, कपटपूर्ण या अत्यंत भ्रामक जानकारी

बी) विज्ञापन

ग) लेबलिंग

घ) उपरोक्त सभी

49. उपभोक्ता द्वारा सुने जाने का अधिकार निहित है

क) सरकारी नीति के निर्माण में विचार

बी) इसके प्रशासनिक न्यायाधिकरणों में निष्पक्ष एवं शीघ्र व्यवहार

सी) सरकारी विनियमन जहां मुक्त बाजार संभव नहीं है

घ) केवल ए और बी

50. पहला उपभोक्ता कानून कहाँ बनाया गया था?

- ए) यू.के
- बी) ब्रिटिश भारत
- ग) मैसाचुसेट्स
- घ) ग्रीस

51. 15^{वाँ} और 16^{वाँ} सदी यूरोपीय उपभोक्ता संरक्षण कानून का आधार

- ए) लाईसेज़ फ़ेयर का सिद्धांत
- बी) बाजार का सिद्धांत
- ग) निवारण का सिद्धांत
- घ) नैतिकता का सिद्धांत

52. संयुक्त राज्य अमेरिका में उपभोक्ताओं की सुरक्षा के लिए स्वतंत्र नियामक एजेंसियों की मिसाल किसने रखी?

- क) अंतरराज्यीय वाणिज्य आयोग
- बी) संघीय व्यापार आयोग
- ग) आयात औषधि अधिनियम
- घ) उपरोक्त सभी

53. 1906 में संयुक्त राज्य अमेरिका में मिलावट-विरोधी कानून के पीछे का व्यक्ति

- a) जॉन एफ कैनेडी
- b) Mahatma Gandhi
- ग) डॉ. हार्वेवी डब्ल्यू विली
- घ) रूजवेल्ट

54. संयुक्त राज्य अमेरिका में उपभोक्ता आंदोलन के दूसरे चरण में निम्नलिखित में से कौन सा ऐतिहासिक विकास है?

- a) कंज्यूमर्स रिसर्च इंक नामक संगठन।
- बी) संघीय सरकार में उपभोक्ता प्रतिनिधित्व
- ग) विलीज़ ज़हर दस्ता
- घ) केवल ए और बी

55. संयुक्त राज्य अमेरिका में उपभोक्ता आंदोलनों के पहले चरण में निम्नलिखित में से कौन सा विकास है?

- a) कंज्यूमर्स रिसर्च इंक नामक संगठन।
- बी) संघीय सरकार में उपभोक्ता प्रतिनिधित्व
- ग) विलीज़ ज़हर दस्ता
- घ) उपभोक्ता संघों की स्थापना

56. वह व्यक्ति जो संयुक्त राज्य अमेरिका में उपभोक्ता आंदोलन के तीसरे चरण में अमेरिकी उपभोक्ता आंदोलन का निर्विवाद नेता बन गया।

- a) जॉन एफ कैनेडी
- बी) राल्फ नादर
- ग) डॉ. हार्वेवी डब्ल्यू विली

घ) रूजवेल्ट

57. उपभोक्ता अधिकार जिसे कैनेडी के तीन उपभोक्ता अधिकारों के साथ अंतर्राष्ट्रीय उपभोक्ता संगठन द्वारा शामिल किया गया था

क) सूचना का अधिकार

बी) चुनने का अधिकार

ग) सुने जाने का अधिकार

घ) निवारण का अधिकार

58. कैनेडी के उपभोक्ता अधिकारों का कौन सा हिस्सा नहीं था?

क) सूचना का अधिकार

बी) चुनने का अधिकार

ग) सुने जाने का अधिकार

घ) बुनियादी जरूरतों का अधिकार

59. उपभोक्तावाद का आन्दोलन प्रारम्भ हुआ

(ए) 1960 का दशक

बी) 1980 का दशक

ग) 1780 के दशक

घ) 1970 का दशक

60. उपभोक्ता आंदोलनों की कौन सी विशेषता नहीं है?

क) विरोध आंदोलन

बी) जन आंदोलन

ग) सरकार प्रायोजित आंदोलन

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

61. जब आगे 15^{वां} मार्च को विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस के रूप में मनाया जाता है?

ए) 1982

बी) 1983

ग) 1985

घ) 1962

62. स्कूल और कॉलेज स्तर पर उपभोक्ता शिक्षा आवश्यक है

a) सामान की कीमत के बारे में जानना

ख) देश के औद्योगिक परिदृश्य के बारे में जानना

ग) आक्रामक विपणन रणनीतियों के बारे में जानना

d) बी और सी दोनों

63. उपभोग शिक्षा क्या होती है?

क) संकल्पना निर्माण

बी) गतिविधियाँ

ग) अनुभवजन्य अंतर्दृष्टि

घ) उपरोक्त सभी

64. भारत में उपभोक्ता शिकायतों से निपटने वाला पहला एनजीओ

a) भारत सेवक समाज

बी) भारतीय उपभोक्ता संघ

ग) राष्ट्रीय उपभोक्ता संघ

घ) उपभोक्ता की आवाज

65. उपभोक्ता एनजीओ का मुख्य उद्देश्य

क) कीमतों की प्रवृत्ति का अध्ययन करें

बी) मुखरता प्रशिक्षण प्रदान करें

ग) रेफरल और अनुसंधान कौशल विकसित करना

घ) उपरोक्त सभी

66. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता उत्तरदायित्व के अंतर्गत आता है?

ए) गंभीर जागरूकता

बी) सामाजिक जिम्मेदारी

ग) एकजुटता

घ) उपरोक्त सभी

67. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ताओं की एकजुटता जिम्मेदारी का गठन करता है?

क) उपभोक्ता समूहों का निर्माण

ख) अन्य नागरिकों पर उनके उपभोग व्यवहार का प्रभाव

ग) दुर्लभ प्राकृतिक संसाधनों को बर्बाद न करना

घ) सामान के बारे में सतर्क रहना और पूछताछ करना

68. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ताओं की पर्यावरणीय जिम्मेदारी का गठन करता है?

क) उपभोक्ता समूहों का निर्माण

ख) अन्य नागरिकों पर उनके उपभोग व्यवहार का प्रभाव

ग) दुर्लभ प्राकृतिक संसाधनों को बर्बाद न करना

घ) सामान के बारे में सतर्क रहना और पूछताछ करना

69. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ताओं की सामाजिक जिम्मेदारी का गठन करता है?

क) उपभोक्ता समूहों का निर्माण

ख) वंचितों पर उनके उपभोग व्यवहार का प्रभाव

ग) दुर्लभ प्राकृतिक संसाधनों को बर्बाद न करना

घ) सामान के बारे में सतर्क रहना और पूछताछ करना

70. भारत में उपभोक्ताओं के बड़े पैमाने पर शोषण का मुख्य कारण निम्नलिखित में से कौन सा है?

क) आलोचनात्मक जागरूकता का अभाव

ख) पर्यावरण जागरूकता का अभाव

ग) एकजुटता का अभाव

घ) सामाजिक उत्तरदायित्व का अभाव

71. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की प्रकृति

ए) निवारक

बी) दंडात्मक

ग) प्रतिपूरक

द) बी और सी दोनों

72. ई-कॉमर्स इकाई द्वारा जानकारी को जानबूझकर गलत तरीके से प्रस्तुत करके वस्तुओं और

सेवाओं की बिक्री है?

- ए) क्रॉस सेलिंग
- बी) फ्लैश बिक्री
- ग) गलत बिक्री**
- घ) उपरोक्त सभी

73. ऐसी वस्तुओं या सेवाओं की बिक्री जो किसी ई-कॉमर्स इकाई के राजस्व को अधिकतम करने के इरादे से किसी ई-कॉमर्स इकाई से एक समय में उपभोक्ता द्वारा की गई खरीदारी के लिए मानार्थ हो।

- ए) क्रॉस सेलिंग**
- बी) फ्लैश बिक्री
- ग) गलत बिक्री
- घ) उपरोक्त सभी

74. बड़ी संख्या में उपभोक्ताओं को आकर्षित करने के लिए चुनिंदा वस्तुओं पर एक पूर्व निर्धारित अवधि के लिए काफी कम कीमतों पर ई-कॉमर्स इकाई द्वारा आयोजित बिक्री

- a) क्रॉस सेलिंग
- बी) फ्लैश बिक्री**
- ग) गलत बिक्री
- घ) उपरोक्त सभी

75. किसी पंजीकृत विक्रेता द्वारा उपभोक्ता को माल की लापरवाही से डिलीवरी न करने के लिए बाज़ार इकाई का दायित्व

- ए) क्रॉस सेलिंग देनदारी
- बी) फ्लैश बिक्री दायित्व
- ग) गलत बिक्री दायित्व
- घ) उत्तरदायित्व वापस लेना**

76. निम्नलिखित में से किस अधिकार की व्यापक रूप से आलोचना की गई है क्योंकि उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 में पर्याप्त रूप से संबोधित नहीं किया गया है?

- क) सुरक्षा का अधिकार
- ख) सूचना का अधिकार
- ग) बुनियादी जरूरतों की संतुष्टि का अधिकार**
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

77. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 में निम्नलिखित में से किसकी कमी है?

- क) निवारण तंत्र
- बी) व्यापारिक संगठनों के अधिकार और दायित्व**
- ग) उपभोक्ताओं के अधिकार
- घ) प्रक्रियात्मक तंत्र

78. कौन सी ईकॉमर्स इकाई नहीं है?

- ए) कोई भी व्यक्ति, जिसके पास इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स के लिए डिजिटल या इलेक्ट्रॉनिक सुविधा या प्लेटफॉर्म है, लेकिन इसमें शामिल नहीं है
- बी) कोई भी व्यक्ति जो इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स के लिए डिजिटल या इलेक्ट्रॉनिक सुविधा या प्लेटफॉर्म का संचालन या प्रबंधन करता है

- सी) कोई भी व्यक्ति जो इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स के लिए डिजिटल या इलेक्ट्रॉनिक सुविधा या प्लेटफॉर्म का प्रबंधन करता है
- डी) कोई भी विक्रेता किसी बाज़ार ई-कॉमर्स इकाई पर बिक्री के लिए अपने सामान या सेवाओं की पेशकश करता है**

79. प्रत्यक्ष बिक्री क्या होती है?

- क) विक्रेताओं के नेटवर्क के माध्यम से विपणन
बी) विक्रेताओं के नेटवर्क के माध्यम से वितरण
ग) स्थायी खुदरा स्थान के माध्यम से विपणन
घ) केवल ए और बी

80. निम्नलिखित में से कौन उत्पाद विक्रेता है?

- क) अचल संपत्ति का विक्रेता
ख) प्लैट या मकान बेचने वाला
ग) पेशेवर सेवा प्रदाता
घ) किसी उत्पाद को पट्टे पर देना

81. निम्नलिखित में से कौन सेवा में शामिल नहीं है?

- ए) सेवा के लिए अनुबंध
बी) सेवा का अनुबंध
ग) संभावित उपयोगकर्ताओं को सेवा उपलब्ध कराई गई
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

82. यह कब कहा जा सकता है कि विक्रेता ने अधिक कीमत वसूल की?

- क) कानून द्वारा निर्धारित सीमा से ऊपर
b) उसके ऊपर पैकेट में प्रदर्शित है
ग) पार्टियों के बीच सहमति के अनुसार उपरोक्त
घ) उपरोक्त सभी

83. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत क्या नुकसान होता है?

- क) उत्पाद को होने वाली क्षति
ख) वारंटी के उल्लंघन के कारण क्षति
ग) मानसिक पीड़ा या भावनात्मक संकट
घ) उपरोक्त सभी

84. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत उत्पाद क्या है?

- क) मानव ऊतक
बी) रक्त
ग) रक्त उत्पाद
घ) कच्चा माल

85. उत्पाद दायित्व उत्तरदायित्व निहित है

- ए) उत्पाद निर्माता
बी) उत्पाद विक्रेता
ग) सेवा प्रदाता

घ) उपरोक्त सभी

86. निम्नलिखित में से कौन उत्पाद निर्माता नहीं है?

- क) उत्पाद का निर्माता
- बी) उत्पाद का असेंबलर
- ग) उत्पाद का पुनःनिर्माता

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

87. जिला आयोग अपने आदेशों की समीक्षा कब करेगा?

- क) रिकॉर्ड पर स्पष्ट त्रुटि
- ख) इसकी अपनी गति है
- ग) किसी भी पक्ष द्वारा किए गए आवेदन पर

घ) उपरोक्त सभी

88. जिला आयोग मध्यस्थ की जगह कब लेगा?

- क) मध्यस्थ द्वारा दी गई जानकारी पर
- ख) पार्टियों द्वारा आवेदन पर
- ग) किसी भी व्यक्ति के आवेदन पर

घ) उपरोक्त सभी

89. उत्पाद सेवा प्रदाता के विरुद्ध उत्पाद दायित्व कार्रवाई कब होगी?

- क) सेवा की कमी या अपर्याप्त गुणवत्ता
- बी) कानून के अनुरूप नहीं
- ग) चूक के कारण

घ) उपरोक्त सभी

90. निम्नलिखित में से किसका उत्पाद दायित्व है, भले ही उसने किसी उत्पाद की स्पष्ट वारंटी बनाने में लापरवाही या धोखाधड़ी नहीं की हो?

ए) उत्पाद निर्माता

- बी) उत्पाद विक्रेता
- ग) उत्पाद सेवा प्रदाता
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

91. उत्पाद दायित्व के निम्नलिखित में से किस मामले में धारा 87 लागू होती है?

क) पर्याप्त चेतावनियाँ या निर्देश प्रदान करने में विफलता

- ख) गुणवत्तापूर्ण सामान उपलब्ध कराने में विफलता
- ग) गुणवत्तापूर्ण सेवाएं प्रदान करने में विफलता
- घ) उपरोक्त सभी

92. यदि उत्पाद के निर्माता की पहचान ज्ञात नहीं है तो उसके लिए कौन जिम्मेदार है? ए)

उत्पाद निर्माता

बी) उत्पाद विक्रेता

- ग) उत्पाद सेवा प्रदाता
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

93. उत्पाद में परिवर्तन या संशोधन के मामले में उत्पाद का दायित्व उत्पाद विक्रेता के विरुद्ध कब होगा?

- क) यदि निर्माता की सहमति से किया गया हो
ख) यदि उपभोक्ता की सहमति से किया गया हो
ग) यदि यह हानि का पर्याप्त कारक बनता है
घ) उपरोक्त सभी के अनुपालन पर
94. ऐसे मामलों में कौन जिम्मेदार है जहां कार्यस्थल पर उपयोग के लिए इसे खरीदने वाले नियोक्ता को चेतावनी के बावजूद नुकसान होता है?
ए) उत्पाद निर्माता
बी) उत्पाद विक्रेता
ग) उत्पाद सेवा प्रदाता
घ) नियोक्ता स्वयं
95. यदि शिकायतकर्ता चिकित्सा व्यवसायी द्वारा निर्धारित दवा के प्रभाव में है तो कौन उत्तरदायी है?
ए) उत्पाद निर्माता
बी) उत्पाद विक्रेता
ग) उत्पाद सेवा प्रदाता
घ) शिकायतकर्ता स्वयं
96. उत्पाद दायित्व कार्रवाई के मामले में कैविएट एम्टर सिद्धांत कब लागू किया जाएगा?
क) उत्पाद विक्रेता द्वारा चेतावनी देने में विफलता
बी) उत्पाद निर्माता द्वारा चेतावनी देने में विफलता
ग) सामान्यतः ज्ञात या स्पष्ट चेतावनी देने में विफलता
घ) उपरोक्त सभी
97. निम्नलिखित में से किस स्थिति में उत्पाद विक्रेता उत्पाद दायित्व कार्रवाई के लिए उत्तरदायी नहीं है?
क) चेतावनी देने में निर्माता की विफलता
ख) उसके द्वारा स्वतंत्र वारंटी के मामले में
ग) यदि निर्माता अज्ञात है
घ) ए और सी दोनों
98. उपभोक्ता की जानकारी साझा करना कब अनुचित व्यापार व्यवहार नहीं माना जाएगा?
क) व्यक्ति की सहमति से
बी) कानून के अनुसार
ग) यदि जनहित में इकाई संतुष्ट हो
घ) उपरोक्त सभी
99. 2019 के अधिनियम द्वारा जोड़ा गया नया निवारण तंत्र कौन सा है?
ए) सिविल कोर्ट
बी) उपभोक्ता मंच
ग) मध्यस्थता
घ) मध्यस्थता

100. अधिनियम 2019 में समूह-उपभोक्ताओं के अधिकारों की सुरक्षा के संबंध में अभिनव प्रावधान

क) मध्यस्थता प्रक्रिया

ख) शिकायत दर्ज करना

ग) क्लास एक्शन लॉ सूट

घ) उपरोक्त सभी

101. निम्नलिखित में से कौन सा उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 का उद्देश्य नहीं है

a) उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा करना

ख) उपभोक्ता विवाद प्राधिकरणों की स्थापना

ग) उपभोक्ता परिप्रेक्ष्य पर व्यापार को नियंत्रित करना

घ) उपभोक्ता के विवादों का निपटान

102. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत शिकायतकर्ता में शामिल हैं

क) उपभोक्ता

बी) स्वैच्छिक उपभोक्ता संघ

ग) राज्य सरकार

घ) केंद्र सरकार

ई) वे सभी

103. नीचे दो कथन दिए गए हैं, एक को दावा (ए) के रूप में लेबल किया गया है, और दूसरे को कारण (आर) के रूप में लेबल किया गया है। कथन पढ़ें और नीचे दिए गए कोड का उपयोग करके सही उत्तर चुनें।

दावा (ए) - उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत "वस्तुओं" में हर प्रकार की चल संपत्ति शामिल है

कारण (आर) - लेकिन इसमें कोई भी खाद्य पदार्थ शामिल नहीं है

ए) ए और आर दोनों सत्य हैं लेकिन आर, ए का सही स्पष्टीकरण नहीं है

बी) ए सच है लेकिन आर गलत है

सी) आर सत्य है लेकिन ए गलत है

d) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है

104. राज्य स्तर पर उपभोक्ता के विवाद का निवारण करने का अधिकार निम्नलिखित में से कौन सा है?

क) राज्य विवाद निवारण प्राधिकरण

बी) राज्य उपभोक्ता संरक्षण परिषद

ग) राज्य उपभोक्ता विवाद केंद्र

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

105. निम्नलिखित में से कौन सी केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण की शक्तियां हैं

ए) उपभोक्ता के अधिकार की रक्षा करना

ख) अनुचित व्यापार प्रथाओं को रोकें

ग) भ्रामक विज्ञापनों के प्रकाशन को रोकें

D। उपरोक्त सभी

106. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 में कुल कितनी धाराएं हैं

- ए) 100
बी) 105
ग) 107
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
107. जिला उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग के अध्यक्ष एवं सदस्यों की योग्यता का निर्णय कौन करता है?
a) भारत के राष्ट्रपति
बी) केंद्र सरकार
ग) राज्य सरकार
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
108. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत शिकायत दर्ज करने की सीमा अवधि क्या है
a) 6 महीने
बी) 1 वर्ष
ग) 18 महीने
घ) 2 वर्ष
109. नीचे दो कथन दिए गए हैं, एक को दावा (ए) के रूप में लेबल किया गया है, और दूसरे को कारण (आर) के रूप में लेबल किया गया है। कथन पढ़ें और नीचे दिए गए कोड का उपयोग करके सही उत्तर चुनें।
दावा (ए) -जिला आयोग या राज्य आयोग या राष्ट्रीय आयोग का प्रत्येक आदेश अंतिम होगा
कारण (आर) -आदेश तभी अंतिम होगा जब कोई अपील नहीं की जाएगी
ए) ए और आर दोनों सत्य हैं लेकिन आर, ए का सही स्पष्टीकरण नहीं है
बी) ए सच है लेकिन आर गलत है
सी) आर सत्य है लेकिन ए गलत है
d) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है
110. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 में अध्यायों की संख्या
ए) 8
बी) 10
ग) 6
घ) 7
111. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 ने को निरस्त कर दिया।
क) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 और माल की बिक्री अधिनियम
बी) केवल उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986
ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 और सामान्य धारा अधिनियम
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
112. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत नियम बनाने की शक्ति निम्नलिखित में से किसे दी गई है
ए) राज्य सरकार
बी) केंद्र सरकार
ग) उपरोक्त दोनों

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

113. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत अपराधों का शमनद्वारा दिया गया है

a) धारा 95

बी) धारा 99

ग) धारा 97

घ) धारा 96

114. जिला आयोग, राज्य आयोग और राष्ट्रीय आयोग के अध्यक्ष और सदस्य, और उसके अधिकारी और अन्य कर्मचारी और इस अधिनियम के तहत कोई भी कर्तव्य निभाने वाले अन्य व्यक्ति, भारतीय दंड संहिता, धारा 21 के अर्थ के तहत लोक सेवक माने जाएंगे।

a) **सच्चा**

ख) गलत

ग) आंशिक रूप से सत्य

घ) आंशिक रूप से गलत

115. निम्नलिखित में से किस परिस्थिति में उत्पाद निर्माता उत्तरदायी होगा

a) उत्पाद में विनिर्माण दोष है

बी) उत्पाद डिजाइन में दोषपूर्ण है

ग) विनिर्माण विनिर्देशों से विचलन है

घ) उत्पाद एक्सप्रेस वारंटी के अनुरूप नहीं है

ई) उपरोक्त सभी

116. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 कब लागू हुआ:

ए) जुलाई 2020

बी) अगस्त 2019

ग) दिसंबर 2020

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

117. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 लागू होता है

क) माल

बी) सेवाएँ

ग) वे दोनों

घ) इनमें से कोई नहीं

118. "उपभोक्ता" में कोई भी व्यक्ति शामिल है जो किसी भी सामान को ऐसे प्रतिफल के लिए खरीदता है जिसका भुगतान किया गया है या वादा किया गया है या आंशिक रूप से भुगतान किया गया है और आंशिक रूप से वादा किया गया है

क) **सच्चा**

ख) गलत

ग) आंशिक रूप से सत्य

घ) आंशिक रूप से गलत

119. नीचे दो कथन दिए गए हैं, एक को दावा (ए) के रूप में लेबल किया गया है, और दूसरे को कारण (आर) के रूप में लेबल किया गया है। कथन पढ़ें और नीचे दिए गए कोड का उपयोग करके सही उत्तर चुनें।

दावा (ए) - "प्रत्यक्ष बिक्री" का अर्थ है वस्तुओं का विपणन, वितरण और बिक्री या सेवाओं का प्रावधान
कारण (आर) - यह स्थायी खुदरा स्थान के अलावा, विक्रेताओं के एक नेटवर्क के माध्यम से किया जाता है

ए) ए और आर दोनों सत्य हैं लेकिन आर, ए का सही स्पष्टीकरण नहीं है

बी) ए सच है लेकिन आर गलत है

सी) आर सत्य है लेकिन ए गलत है

d) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है

120. सही सुमेलित जोड़ी को पहचानें

I. केंद्रीय प्राधिकरण - केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण

द्वितीय. निरसन एवं व्यावृत्ति - धारा 107

तृतीय. प्रयोज्यता - सामान एवं सेवाएँ

चतुर्थ. धारा 22 - तलाशी एवं जब्ती

a) केवल iv सही है

बी) केवल iv और i सही हैं

ग) केवल iv, i और ii सही हैं

घ) सभी सही हैं

121. उपभोक्ता आन्दोलन क्यों खड़ा हुआ?

क) उत्पादों की उच्च दरें

बी) कुल झूठे दावे

ग) उपभोक्ताओं का असंतोष क्योंकि विक्रेताओं द्वारा कई अनुचित व्यवहार किए जा रहे थे

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

122. उपभोक्तावाद के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है?

क) उपभोक्तावाद उपभोक्ता के वैध अधिकारों की गारंटी और सुनिश्चित करने में व्यवसाय की विफलता की अभिव्यक्ति है।

ख) उपभोक्ता संरक्षण में सरकार की कोई भूमिका नहीं है क्योंकि यह केवल व्यापारिक संगठनों का हिस्सा है।

ग) उपभोक्ताओं को अपने अधिकारों का दावा करने और उनका आनंद लेने के साधन के रूप में उपभोक्तावाद को स्वीकार करना चाहिए।

घ) उपभोक्तावाद का विकास विपणन के लिए एक झटका नहीं है, बल्कि प्रबुद्ध विपणन के विकास में अगले चरण की ओर इशारा करता है।

123. संयुक्त राष्ट्र ने उपभोक्ता संरक्षण के लिए संयुक्त राष्ट्र के दिशानिर्देशों को कब अपनाया?

ए) 1985

बी) 1990

ग) 1995

घ) 1999

124. उपभोक्ता अधिकारों की सुरक्षा हेतु वैश्विक स्तर पर एजेंसी को क्या नाम दिया गया?

क) उपभोक्ता न्याय न्यायालय

बी) अंतर्राष्ट्रीय उपभोक्ता मंच

ग) उपभोक्ता आयोग

घ) कंज्यूमर्स इंटरनेशनल

125. अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर उत्पादों के मानक निर्धारित करने वाली संस्था कहलाती है: a) ISI

बी) इसरो

ग) आईएसओ

घ) डब्ल्यूसीएफ

126. एगमार्क का उपयोग किस लिए किया जाता है?

क) सुरक्षा का अधिकार

ख) खाद्य तेल और अनाज का प्रमाणीकरण

ग) सूचना का अधिकार

घ) एक एजेंसी जो वस्तुओं और सेवाओं के लिए मानक विकसित करती है

127. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम किसके लिए महत्वपूर्ण है?

क) अचल सामान

ख) चल सामान

ग) विशेष सामान और सेवाएँ

घ) सभी सामान और सेवाएँ

128. जब विक्रेता कीमत में हेरफेर करता है, तो इसे कहा जाता है

ए) कैविएट एम्टर

बी) अनुचित व्यापार प्रथाएँ

ग) प्रतिबंधित व्यापार प्रथाएँ

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

129. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम कब लागू हुआ?

ए) 1 अप्रैल 2019

बी) 1 मार्च 2020

ग) 01 मई 2019

घ) 20 जुलाई 2020

130. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के अंतर्गत जिला फोरम के सदस्य की न्यूनतम आयु कितनी होनी चाहिए

ए) 30

बी) 40

ग) 35

घ) 65

131. राज्य आयोग के सदस्य के लिए अधिकतम आयु होनी चाहिए

ए) 60

बी) 35

ग) 70

घ) 67

132. निम्नलिखित में से कौन सा फोरम उसी व्यक्ति को पुनः अपना सदस्य नियुक्त कर सकता है?

ए) राष्ट्रीय आयोग

बी) राज्य आयोग

ग) जिला आयोग

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

133. किस फोरम में महिला सदस्य का होना अनिवार्य है?

ए) राष्ट्रीय आयोग

बी) राज्य आयोग

ग) जिला आयोग

DI उपरोक्त सभी

134. शिकायत के बारे में सूचित किये जाने के बाद विरोधी पक्ष को कितने दिनों के भीतर जवाब देना होता है?

ए) 30

बी) 5

ग) 20

घ) 15

135. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा केंद्रीय प्राधिकरण की शक्तियों और कार्यों से संबंधित है?

a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 12

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 18

ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 41

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 20

136. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा जिला कलेक्टर की शक्ति से संबंधित है__?

a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 16

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 24

ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 13

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 18

137. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 35 _____ से संबंधित है?

क) जिस तरीके से शिकायत की जाएगी

बी) जिला आयोग के निष्कर्ष

ग) संक्रमणकालीन प्रावधान

घ) मामलों का स्थानांतरण

138. राज्य उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग की स्थापना, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा _____ में प्रदान की गई है
- a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 41
 - बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 11
 - ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 42**
 - घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 21
139. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 25 प्रदान करती है_?
- क) केंद्र सरकार द्वारा अनुदान**
 - बी) जांच विंग।
 - ग) तलाशी और जब्ती
 - घ) जांच विंग।
140. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा उपभोक्ता मध्यस्थता सेल की स्थापना से संबंधित है?
- a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 72
 - बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 71
 - ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 74**
 - घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 79
141. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा झूठे या भ्रामक विज्ञापनों के लिए सजा से संबंधित है?
- a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 22
 - बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 89**
 - ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 43
 - घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 45
142. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 10 _____ से संबंधित है
- ए) उत्पाद दायित्व कार्रवाई
 - ख) आदेशों की अंतिमता
 - क) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण की स्थापना**
 - घ) नोटिस आदि की सेवा
143. राष्ट्रीय फोरम के आदेश के विरुद्ध अपील _____ में की जा सकती है
- a) जिला न्यायालय
 - बी) उच्च न्यायालय
 - ग) उच्चतम न्यायालय**
 - घ) राज्य मंच
144. इनमें से कौन सा उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में निर्दिष्ट उपभोक्ता अधिकार है?
- क) सुरक्षा का अधिकार
 - बी) चुनने का अधिकार
 - ग) शिक्षा का अधिकार
 - D। उपरोक्त सभी**

145. झूठे या भ्रामक विज्ञापनों के लिए सजा क्या है?

- a) 2 साल तक की कैद और 10 लाख रुपये तक का जुर्माना
- b) 3 साल तक की कैद और 10 लाख रुपये तक का जुर्माना
- ग) 5 साल तक की कैद और 50 लाख रुपये तक का जुर्माना
- घ) 2 साल तक की कैद और 20 लाख रुपये तक का जुर्माना

146. मुख्य आयुक्त और आयुक्तों की योग्यताएं, भर्ती की विधि आदि उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा _____ में प्रदान की गई है।

- a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 41
- बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 11**
- ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 42
- घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 21

147. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा केंद्रीय प्राधिकरण की वस्तुओं आदि को वापस बुलाने की शक्ति से संबंधित है?

- a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 12
- बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 18
- ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 41
- घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 20**

148. उपभोक्ता संरक्षण विधेयक, 2018 ने दिए गए वर्षों में से किस वर्ष में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम को प्रतिस्थापित कर दिया है?

- ए) 1981
- बी) 1986**
- ग) 1991
- घ) 1978

149. निम्नलिखित में से कौन भारत में मानकीकरण का प्रमाण पत्र प्रदान नहीं करता है?

- ए) एगमार्क
- बी) हॉलमार्क
- ग) सामग्री
- घ) खोपरा**

150. उपभोक्ता विवादों के निवारण के लिए उच्चतम स्तर पर स्थापित अर्ध-न्यायिक मशीनरी है:

- क) जिला फोरम
- बी) राज्य उपभोक्ता आयोग
- ग) कंज्यूमर्स इंटरनेशनल
- घ) राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग**

151. भारत में राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस मनाया जाता है :

- ए) 24 दिसंबर**
- बी) 25 दिसंबर

- ग) 26 दिसंबर
द) 27 दिसंबर

152. COPRA इसके गठन का प्रस्ताव नहीं करता है:

- ए) राष्ट्रीय उपभोक्ता न्यायालय
बी) राज्य उपभोक्ता न्यायालय
ग) जिला उपभोक्ता न्यायालय
घ) उच्च न्यायालय

153. कोपरा का अर्थ है :

- क) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम**
बी) उपभोक्ता निवारण अधिनियम
ग) उपभोक्ता पुलिस अधिनियम
घ) उपभोक्ता शक्ति अधिनियम

154. विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस मनाया जाता है ?

- ए) 5 मार्च
बी) 10 मार्च
ग) 15 मार्च
घ) 20 मार्च

155. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत एक उपभोक्ता को कितने अधिकार प्राप्त हैं?

- ए) 3
बी) 5
ग) 8
डी) 6

156. नए अधिनियम के तहत स्थापित नया नियामक प्राधिकरण?

- क) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद
बी) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण
ग) केंद्रीय उपभोक्ता विवाद एजेंसी
घ) केंद्रीय उपभोक्ता सूचना परिषद

157. राजस्थान राज्य उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग कहाँ स्थित है?

- ए) कोझिकोड
बी) एर्नाकुलम
c) Jaipur
घ) त्रिशूर

158. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अंतर्गत बनी सलाहकार परिषद कौन सी है?

- क) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद**
बी) केंद्रीय उपभोक्ता निवारण परिषद
ग) राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग



घ) केंद्रीय उपभोक्ता विवाद परिषद

159. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 कब लागू हुआ?

ए) 20 अगस्त 2019

बी) 13 जुलाई 2019

ग) **20 जुलाई 2020**

द) 08 अगस्त 2020

160. 2019 अधिनियम के अनुसार जिला फोरम का आर्थिक क्षेत्राधिकार?

a) 20 लाख तक

b) 1 करोड़ तक

ग) 10 करोड़

d) 10 करोड़ से ऊपर

161. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा जिला कलेक्टर की शक्ति से संबंधित है__?

a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 16

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 24

ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 13

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 18

162. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा राष्ट्रीय आयोग या राज्य आयोग की सहायता के लिए विशेषज्ञों से संबंधित है?

क) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 65

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 68

ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 66

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 67

163. राज्य आयोग के सदस्य की अधिकतम आयु कितनी होती है?

ए) 62

बी) 67

ग) 64

घ) 65

164. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा उपभोक्ता मध्यस्थता सेल की स्थापना से संबंधित है?

a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 72

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 71

ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 74

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 79

165. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 35 _____ से संबंधित है?

क) मामलों का स्थानांतरण

बी) जिला आयोग के निष्कर्ष

ग) संक्रमणकालीन प्रावधान
घ) जिस तरीके से शिकायत की जाएगी

166. 2019 अधिनियम के अनुसार राज्य आयोग का आर्थिक क्षेत्राधिकार?

- a) 20 लाख से कम
- b) 20 लाख से 1 करोड़
- ग) 10 करोड़
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

167. किसी फोरम के खिलाफ कोई भी अपील उच्च फोरम में ____ दिनों के भीतर की जानी चाहिए

- a) 45
- बी) 30
- ग) 60
- घ) 90

168. कौन सा प्रावधान एनसीडीआरसी के आदेश पर भारत के सर्वोच्च न्यायालय में अपील करता है?

- a) Sec. 65
- बी) Sec. 66
- ग) Sec. 68
- घ) Sec. 70

169. लोकसभा में उपभोक्ता संरक्षण विधेयक, 2019 किसने पेश किया?

- a) Ravi Shankar Prasad
- b) Prakash Javedkar
- c) राम विलास पासवान
- d) महेश शर्मा

170. केन्द्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण कब लागू हुआ?

- ए) 24 जुलाई 2020
- बी) 20 जुलाई 2020
- ग) 20 जुलाई 2019
- d) 24 जुलाई 2019

171. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, "विज्ञापन" का अर्थ प्रकाश, ध्वनि, धुआं, गैस, प्रिंट, इलेक्ट्रॉनिक मीडिया, इंटरनेट या वेबसाइट के माध्यम से किया गया कोई भी ऑडियो या दृश्य प्रचार, प्रतिनिधित्व, समर्थन या घोषणा है और इसमें कोई भी, परिपत्र, लेबल, रैपर, चालान या ऐसे अन्य दस्तावेज; शामिल है।

- क) सूचना
- बी) वक्तव्य



ग) पत्र

घ) समाचार पत्र

172. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, "ई-कॉमर्स" का अर्थ डिजिटल उत्पादों सहित वस्तुओं या सेवाओं को डिजिटल या पर खरीदना या बेचना है।

ए) डिजिटल नेटवर्क

बी) इलेक्ट्रॉनिक नेटवर्क

ग) इलेक्ट्रॉनिक उत्पाद

घ) डिजिटल माध्यम

173. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है

क) "केंद्रीय प्राधिकरण" का अर्थ धारा 9 के तहत स्थापित केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण है।

बी) "महानिदेशक" का अर्थ धारा 15 की उपधारा (2) के तहत नियुक्त महानिदेशक है;

ग) "जिला आयोग" का अर्थ है जिला उपभोक्ता विवाद निवारण धारा 28 की उपधारा (1) के तहत आयोग की स्थापना।

घ) "राष्ट्रीय आयोग" का अर्थ धारा 53 की उपधारा (1) के तहत स्थापित राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग है;

174. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, मिलान सूची- में सूचियों के नीचे दिए गए कोड से सही उत्तर का चयन करता हूँ:

सूची I

(ए) शिकायत

(बी) शिकायतकर्ता

(सी) उपभोक्ता

(डी) कमी

कोड्स (ए बी सी डी)

ए) 4 1 2 3

बी) 4 1 3 2

ग) 4 1 2 3

घ) 4 2 3 1

सूची II (परिभाषाएँ)

1. धारा 2(11)

2. धारा 2(5)

3. धारा 2(7)

4. धारा 2(6)

175. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, निम्नलिखित में से कौन सा कथन "उपभोक्ता अधिकार" के अंतर्गत शामिल नहीं है

क) जीवन और संपत्ति के लिए खतरनाक वस्तुओं, उत्पादों या सेवाओं के विपणन के खिलाफ सुरक्षा का अधिकार;

ख) वस्तुओं, उत्पादों या सेवाओं की गुणवत्ता, मात्रा, क्षमता, शुद्धता, मानक और कीमत के बारे में सूचित होने का अधिकार, जैसा भी मामला हो, ताकि उपभोक्ता को अनुचित व्यापार प्रथाओं से बचाया जा सके।

ग) अनुचित व्यापार व्यवहार या प्रतिबंधात्मक व्यापार व्यवहार या उपभोक्ताओं के बेईमान शोषण के खिलाफ निवारण मांगने का अधिकार;

घ) वाणिज्यिक उद्देश्य के तहत खरीदी गई वस्तुओं पर हुए नुकसान के खिलाफ निवारण मांगने का अधिकार।

176. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के अंतर्गत “कमी” शामिल है
- क) ऐसे व्यक्ति द्वारा लापरवाही या चूक या कमीशन का कोई भी कार्य जिससे उपभोक्ता को हानि या चोट पहुंचती है
 - बी) ऐसे व्यक्ति द्वारा उपभोक्ता को दी जाने वाली प्रासंगिक जानकारी को जानबूझकर रोकना
 - ग) ए और बी
 - द) न तो A और न ही B

177. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है

- अ) "माल" का अर्थ हर प्रकार की चल संपत्ति है और इसमें धारा 3 की उपधारा (1) के खंड (जे) में परिभाषित "भोजन" शामिल है। खाद्य सुरक्षा और मानक अधिनियम, 2006;
- बी) "चोट" का अर्थ किसी भी व्यक्ति को शरीर, दिमाग या संपत्ति में अवैध रूप से पहुंचाई गई कोई भी क्षति है;
- ग) "मध्यस्थ" का अर्थ धारा 74 में निर्दिष्ट मध्यस्थ है;
- घ) "सदस्य" में राष्ट्रीय आयोग या राज्य आयोग या जिला आयोग, जैसा भी मामला हो, का अध्यक्ष और एक सदस्य शामिल है;

178. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, नकली सामान का अर्थ है

.....

- क) ऐसा सामान जिसके असली होने का झूठा दावा किया जाता है
- बी) ऐसे सामानों के असली नहीं होने का सही दावा किया गया है
- ग) ऐसे सामान पर अवैध उत्पाद विक्रेता के तहत दावा किया गया है।
- घ) कानूनी उत्पाद विक्रेता के तहत दावा किया गया ऐसा सामान

179. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, किसी विज्ञापन के संबंध में पृष्ठांकन का अर्थ है।

- क) कोई संदेश, मौखिक बयान, प्रदर्शन
- बी) नाम, हस्ताक्षर, समानता या अन्य पहचान योग्य व्यक्तिगत का चित्रण किसी व्यक्ति की विशेषताएं;
- ग) किसी संस्था या संगठन के नाम या मुहर का चित्रण, जो उपभोक्ता को यह विश्वास दिलाता है कि यह ऐसा समर्थन करने वाले व्यक्ति की राय, निष्कर्ष या अनुभव को दर्शाता है।
- घ) उपरोक्त सभी

180. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, व्यक्तियों का एक संघ, चाहे वह सोसायटी पंजीकरण अधिनियम 1860 (1860 का 21) के तहत पंजीकृत हो, एक है।

- ए) एसोसिएशन
- बी) दृढ़
- ग) व्यक्तिगत
- घ) व्यक्ति

181. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, केंद्रीय प्राधिकरण में एक मुख्य आयुक्त और इतनी संख्या में अन्य आयुक्त शामिल होंगे, जिन्हें यह कार्य निर्धारित किया जा सकता है, जिन्हें शक्तियों का प्रयोग करने और कार्यों का निर्वहन करने के लिए द्वारा नियुक्त

किया जाएगा।

- क) उपभोक्ता मामले विभाग के प्रभारी मंत्री।
- बी) राज्य सरकार
- ग) भारत के राष्ट्रपति
- घ) केंद्र सरकार

182. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, अभिकथन (ए) और कारण (आर) पढ़ें और नीचे दिए गए कोड का उपयोग करके उत्तर दें।

दावा (ए): मुख्य आयुक्त के पास केंद्रीय प्राधिकरण के सभी प्रशासनिक मामलों के संबंध में सामान्य अधीक्षण, निर्देशन और नियंत्रण की शक्तियां होंगी **कारण (आर):** बशर्ते कि मुख्य आयुक्त केंद्रीय प्राधिकरण के प्रशासनिक मामलों से संबंधित अपनी ऐसी शक्तियां किसी भी आयुक्त (क्षेत्रीय कार्यालय के आयुक्त सहित) या केंद्रीय प्राधिकरण के किसी अन्य अधिकारी को सौंप सकता है, जैसा वह उचित समझे।

- a) A और R सही हैं, लेकिन R, A का सही कारण नहीं है
- बी) ए गलत है और आर सही है
- सी) ए सही है और आर गलत है
- d) A और R सही हैं और R, A का सही कारण है

183. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, प्रत्येक अतिरिक्त महानिदेशक, निदेशक, संयुक्त निदेशक, उप निदेशक और सहायक निदेशक अपनी शक्तियों का प्रयोग करेंगे, और सामान्य नियंत्रण, पर्यवेक्षण और निर्देश के अधीन अपने कार्यों का निर्वहन करेंगे।

- ए) मुख्य आयुक्त
- बी) महानिदेशक
- ग) केंद्रीय प्राधिकरण
- घ) उपभोक्ता मामले विभाग के प्रभारी मंत्री।

184. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, उपभोक्ता अधिकारों के उल्लंघन या अनुचित व्यापार प्रथाओं या झूठे या भ्रामक विज्ञापनों से संबंधित शिकायत जो एक वर्ग के रूप में उपभोक्ताओं के हितों के लिए हानिकारक हैं, लिखित रूप में या इलेक्ट्रॉनिक मोड में, प्राधिकरणों में से एक, अर्थात्, या क्षेत्रीय कार्यालय के आयुक्त या केंद्रीय प्राधिकरण किसी को भी भेजी जा सकती है।

- ए) जिला कलेक्टर
- बी) जिला उपभोक्ता आयुक्त
- ग) अतिरिक्त जिला उपभोक्ता आयुक्त
- घ) प्रभारी मंत्री

185. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, केंद्रीय प्राधिकरण की शक्तियों और कार्यों के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है।

- क) एक वर्ग के रूप में उपभोक्ताओं के अधिकारों की रक्षा, प्रचार और कार्यान्वयन, और इस अधिनियम के तहत उपभोक्ताओं के अधिकारों के उल्लंघन को रोकना;
- ख) अनुचित व्यापार प्रथाओं को रोकना और यह सुनिश्चित करना कि कोई भी व्यक्ति अनुचित व्यापार प्रथाओं में संलग्न न हो;
- ग) यह सुनिश्चित करें कि किसी भी सामान या सेवा का कोई गलत या भ्रामक विज्ञापन न किया जाए जो इस अधिनियम के प्रावधानों या इसके तहत बनाए गए नियमों या विनियमों का

उल्लंघन करता हो;

घ) यह सुनिश्चित करें कि कोई भी व्यक्ति किसी विज्ञापन के प्रकाशन में भाग न ले।

186. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, अभिकथन (ए) और कारण (आर) पढ़ें और नीचे दिए गए कोड का उपयोग करके उत्तर दें।

दावा (ए): जहां केंद्रीय प्राधिकरण जांच के आधार पर संतुष्ट है कि किसी व्यक्ति द्वारा उपभोक्ता अधिकारों के उल्लंघन या अनुचित व्यापार व्यवहार को दिखाने के लिए पर्याप्त सबूत हैं, तो वह आवश्यक होने पर ऐसा आदेश पारित कर सकता है।

कारण (आर): बशर्ते कि केंद्रीय प्राधिकरण इस अधिनियम की धारा 17 के तहत आदेश पारित करने से पहले व्यक्ति को सुनवाई का अवसर देगा।

a) A और R सही हैं, लेकिन R, A का सही कारण नहीं है

बी) ए गलत है और आर सही है

सी) ए सही है और आर गलत है

d) A और R सही हैं और R, A का सही कारण है

187. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, इस अधिनियम की धारा 21 के तहत दंड का निर्धारण करते समय, निम्नलिखित पर ध्यान दिया जाएगा, अर्थात्: -

क) ऐसे अपराध से प्रभावित या प्रभावित जनसंख्या और क्षेत्र और ऐसे अपराध की आवृत्ति और अवधि;

ख) ऐसे अपराध से प्रतिकूल रूप से प्रभावित होने वाले व्यक्तियों के वर्ग की भेद्यता;

ग) ऐसे अपराध के कारण हुई बिक्री से सकल राजस्व।

घ) उपरोक्त सभी

188. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 की धारा 21 के तहत, दावा (ए) और कारण (आर) पढ़ें और नीचे दिए गए कोड का उपयोग करके उत्तर दें।

दावा (ए): धारा 21 की उपधारा (1) के तहत पारित आदेश के बावजूद, यदि केंद्रीय प्राधिकरण की राय है कि किसी निर्माता या समर्थनकर्ता द्वारा ऐसे झूठे या भ्रामक विज्ञापन के संबंध में जुर्माना लगाना आवश्यक है, तो वह, आदेश द्वारा, निर्माता या पृष्ठांकनकर्ता पर जुर्माना लगाए जो बीस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है:

कारण (आर): बशर्ते कि केंद्रीय प्राधिकरण किसी निर्माता या समर्थनकर्ता द्वारा प्रत्येक बाद के उल्लंघन के लिए जुर्माना लगा सकता है, जो पचास लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।

a) A और R सही हैं, लेकिन R, A का सही कारण नहीं है

बी) ए गलत है और आर सही है

सी) ए सही है और आर गलत है

d) A और R सही हैं और R, A का सही कारण है

189. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 की धारा 21 के तहत, दावा (ए) और कारण (आर) पढ़ें और नीचे दिए गए कोड का उपयोग करके उत्तर दें।

दावा (ए): धारा 21 की उप-धारा (1) और (2) के तहत किसी भी आदेश के बावजूद, जहां केंद्रीय प्राधिकरण इसे आवश्यक समझता है, वह आदेश द्वारा, झूठे या भ्रामक विज्ञापन के समर्थनकर्ता को किसी भी उत्पाद या सेवा का समर्थन करने से रोक सकता है। एक अवधि जो एक वर्ष तक बढ़ सकती है:

कारण (आर): बशर्ते कि केंद्रीय प्राधिकरण, प्रत्येक बाद के उल्लंघन के लिए, ऐसे पृष्ठांकनकर्ता को किसी उत्पाद या सेवा के संबंध में एक अवधि के लिए समर्थन करने से रोक सकता है जिसे दो साल तक बढ़ाया जा सकता है।

- a) A और R सही हैं, लेकिन R, A का सही कारण नहीं है
बी) ए गलत है और आर सही है
सी) ए सही है और आर गलत है
d) A और R सही हैं और R, A का सही कारण है

190. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 की धारा 21 के तहत, जहां केंद्रीय प्राधिकरण जांच के बाद संतुष्ट है कि कोई भी व्यक्ति भ्रामक विज्ञापन प्रकाशित करता पाया गया है, या प्रकाशन में एक पक्ष है, तो वह ऐसे व्यक्ति पर जुर्माना लगा सकता है। तक बढ़ाया जा सकता है।

- a) 5 लाख रुपये
b) 10 लाख रुपये
ग) 15 लाख रुपये।
घ) 20 लाख रुपये।

191. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, प्रत्येक उपभोक्ता मध्यस्थता सेल-

- ए) सूचीबद्ध मध्यस्थों की एक सूची बनाए रखेगा।
बी) सेल द्वारा संभाले गए मामलों की सूची और कार्यवाही का रिकॉर्ड
ग) कोई अन्य जानकारी जो विनियमों द्वारा निर्दिष्ट की जा सकती है।

घ) उपरोक्त सभी

192. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, प्रत्येक उपभोक्ता मध्यस्थता सेल नियमों द्वारा निर्दिष्ट तरीके से जिला आयोग, राज्य आयोग या राष्ट्रीय आयोग को एक रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा।

- ए) मासिक
बी) त्रैमासिक
ग) अर्धवार्षिक
घ) वार्षिक

193. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, मध्यस्थता के प्रयोजन के लिए, राष्ट्रीय आयोग या राज्य आयोग या जिला आयोग, जैसा भी मामला हो, मध्यस्थों का एक पैनल तैयार करेगा जिसे उपभोक्ता मध्यस्थता सेल द्वारा बनाए रखा जाएगा। , उस आयोग की वाली चयन समिति की सिफारिश पर।

- क) राष्ट्रपति
बी) अध्यक्ष और एक सदस्य
ग) अध्यक्ष और दो सदस्य
घ) दो सदस्य

194. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, धारा 75 उप-धारा (1) के तहत तैयार मध्यस्थों का पैनल की अवधि के लिए वैध होगा, और पैनल में शामिल मध्यस्थ फिर से विचार किए जाने के पात्र होंगे। किसी अन्य अवधि के लिए पैनल में शामिल करना, ऐसी शर्तों के अधीन, जो विनियमों द्वारा निर्दिष्ट की जा सकती हैं।

- ए) तीन साल
बी) पांच साल
ग) सात वर्ष
घ) दस वर्ष

195. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, जिला आयोग, राज्य आयोग या राष्ट्रीय आयोग, धारा

..... में निर्दिष्ट मध्यस्थों के पैनल से किसी भी व्यक्ति को नामांकित करते समय, उपभोक्ता के समाधान के लिए उसकी उपयुक्तता पर विचार करेगा। विवाद शामिल है।

क) धारा 2(5)

बी) धारा 24

ग) धारा 75

घ) धारा 53

196. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, जो कोई भी, धारा 20 और 21 के तहत केंद्रीय प्राधिकरण के किसी भी निर्देश का पालन करने में विफल रहता है, उसे एक अवधि के लिए कारावास से दंडित किया जाएगा जिसे तक बढ़ाया जा सकता है या जुर्माना लगाया जा सकता है। बीस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है, या दोनों के साथ।

ए) छह महीने

बी) एक वर्ष

ग) तीन वर्ष

घ) एक महीना

197. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है a) "मिलावटी" का अर्थ बाहरी पदार्थ सहित कोई भी सामग्री है जो किसी उत्पाद को असुरक्षित बनाने के लिए नियोजित या उपयोग किया जाता है;

बी) "गंभीर चोट" का वही अर्थ होगा जो भारतीय दंड संहिता की धारा 320 में दिया गया है।

ग) केंद्रीय प्राधिकरण या इसके द्वारा अधिकृत किसी अधिकारी द्वारा दायर शिकायत को छोड़कर धारा 88 और 89 के तहत किसी भी अपराध का सक्षम न्यायालय द्वारा कोई संज्ञान नहीं लिया जाएगा।

घ) इस अधिनियम की उपधारा (1) की धारा 90 (सी) और (डी) के तहत अपराध गैर संज्ञेय और जमानती होंगे।

198. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, जिला आयोग, राज्य आयोग या राष्ट्रीय आयोग किसी शिकायत को तब तक स्वीकार नहीं करेगा जब तक कि वह के भीतर दायर न की जाए। उस तारीख से जिस दिन कार्रवाई का कारण उत्पन्न हुआ है।

ए) एक वर्ष

बी) दो साल

ग) तीन वर्ष

घ) पाँच वर्ष

199. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, अभिकथन (ए) और कारण (आर) पढ़ें और नीचे दिए गए कोड का उपयोग करके उत्तर दें।

दावा (ए): इस अधिनियम की धारा 69 की उपधारा (1) में किसी भी बात के बावजूद, धारा 69 की उपधारा (1) में निर्दिष्ट अवधि के बाद एक शिकायत पर विचार किया जा सकता है, यदि शिकायतकर्ता जिला आयोग, राज्य आयोग या राष्ट्रीय आयोग, जैसा भी मामला हो, कि उसके पास ऐसी अवधि के भीतर शिकायत दर्ज न करने के लिए पर्याप्त कारण थे:

कारण (आर): बशर्ते कि ऐसी किसी भी शिकायत पर तब तक विचार नहीं किया जाएगा जब तक कि जिला आयोग या राज्य आयोग या राष्ट्रीय आयोग, जैसा भी मामला हो, ऐसी देरी को माफ करने के लिए अपने कारणों को दर्ज नहीं करता है।

- a) A और R सही हैं, लेकिन R, A का सही कारण नहीं है
- बी) ए गलत है और आर सही है
- सी) ए सही है और आर गलत है
- d) A और R सही हैं और R, A का सही कारण है

200. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत, अभिकथन (ए) और कारण (आर) पढ़ें और नीचे दिए गए कोड का उपयोग करके उत्तर दें।

दावा (ए): इस अधिनियम के अन्य प्रावधानों के अधीन, जिला आयोग के पास उन शिकायतों पर विचार करने का अधिकार क्षेत्र होगा जहां प्रतिफल के रूप में भुगतान की गई वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य एक करोड़ रुपये से अधिक नहीं है:

कारण (आर): बशर्ते कि जहां केंद्र सरकार ऐसा करना आवश्यक समझे, वह ऐसा अन्य मूल्य निर्धारित कर सकती है, जैसा वह उचित समझे।

- a) A और R सही हैं, लेकिन R, A का सही कारण नहीं है
- बी) ए गलत है और आर सही है
- सी) ए सही है और आर गलत है
- d) A और R सही हैं और R, A का सही कारण है

201. नाबालिग के लिए खरीदा गया उत्पाद दोषपूर्ण पाया गया है; शिकायत दर्ज की जा सकती है

क) कानूनी संरक्षक,

बी) लघु

ग) कोई भी पंजीकृत स्वैच्छिक उपभोक्ता संघ

घ) अगला मित्र

202. यदि डॉक्टर की लापरवाही के कारण किसी मरीज की मृत्यु हो जाती है, तो उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत शिकायत दर्ज की जा सकती है

क) कानूनी उत्तराधिकारी

बी) राज्य सरकार

ग) कोई भी पंजीकृत उपभोक्ता संघ

घ) अगला मित्र

203. यदि कोई विक्रेता बिक्री के लिए खतरनाक सामान पेश करता है, तो शिकायत की जा सकती है

a) उपभोक्ता

ख) कोई भी पंजीकृत उपभोक्ता संघ

सी) **उपरोक्त सभी**

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

204. जब विक्रेता कीमत में हेरफेर करता है, तो इसे कहा जाता है

ए) कैविएट एम्टर

बी) अनुचित व्यापार प्रथाएँ

ग) प्रतिबंधित व्यापार प्रथाएँ

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

205. उपभोक्ता के हित को प्रभावित करने वाले सभी मामलों को उचित फोरम के समक्ष प्रस्तुत करने का अधिकार माना जाता है

- क) सुरक्षित रहने का अधिकार
- ख) शिक्षित होने का अधिकार
- ग) सुने जाने का अधिकार**
- घ) सूचित होने का अधिकार

206. अनुचित व्यापार प्रथाओं को अपनाने वाले ____ के खिलाफ शिकायत दर्ज की जा सकती है।

- क) केवल व्यापारी
- बी) केवल निर्माता
- सी) व्यापारी और निर्माता**
- घ) उपभोक्ता

207. ____ का अधिकार उन उत्पादों से सुरक्षा पाने का अधिकार है जो जीवन या स्वास्थ्य के लिए खतरनाक हैं।

- ए) सूचना
- बी) सुरक्षा**
- ग) निवारण की तलाश करें
- घ) उपभोक्ता शिक्षा

208. यदि कोई उपभोक्ता राज्य आयोग में पारित आदेश से संतुष्ट नहीं है, तो वह एक समय अवधि के भीतर राष्ट्रीय आयोग में अपील कर सकता है।

- ए) 10 दिन
- बी) 20 दिन
- सी) 30 दिन**
- घ) 45 दिन

209. जिला फोरम के आदेश के विरुद्ध अपील दायर की जानी चाहिए

- ए) 10 दिन
- बी) 20 दिन
- सी) 45 दिन**
- घ) 30 दिन

210. राष्ट्रीय आयोग के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य नहीं है?

- a) इसमें एक अध्यक्ष और कम से कम चार अन्य सदस्य होते हैं, जिनमें से एक महिला होनी चाहिए।
- बी) सदस्यों की नियुक्ति केंद्र सरकार द्वारा की जाती है।
- सी) संबंधित वस्तु या सेवा का मूल्य 5 करोड़ से अधिक होने पर राष्ट्रीय आयोग में शिकायत की जा सकती है।**
- घ) जहां पीड़ित पक्ष राष्ट्रीय आयोग के आदेश से संतुष्ट नहीं है, तो मामले को भारत के सर्वोच्च न्यायालय में ले जाया जा सकता है।

211. राज्य आयोग में निम्नलिखित में से किस प्रकार के मामले दायर किये जाते हैं?

- ए) जब संबंधित वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य, दावा किए गए मुआवजे के साथ, 1 करोड़ से अधिक हो। लेकिन 10 करोड़ से अधिक नहीं है।**

- बी) जब संबंधित वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य, दावा किए गए मुआवजे के साथ, 20 लाख से अधिक हो, लेकिन 2 करोड़ से अधिक न हो।

- ग) जब संबंधित वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य, दावा किए गए मुआवजे के साथ, 50 लाख से अधिक हो, लेकिन 1 करोड़ से अधिक न हो।
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
212. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 35 _____ से संबंधित है
a) **जिस तरीके से शिकायत की जाएगी**
बी) जिला आयोग के निष्कर्ष
ग) संक्रमणकालीन प्रावधान
घ) मामलों का स्थानांतरण
213. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा उपभोक्ता मध्यस्थता सेल की स्थापना से संबंधित है
a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 72
बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 71
सी) **उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 74**
घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 79
214. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा झूठे या भ्रामक विज्ञापनों के लिए सजा से संबंधित है?
a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 22
बी) **उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 89**
ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 43
घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 45
215. शिकायत की स्वीकार्यता शिकायत दर्ज होने की तारीख से ---- दिनों के भीतर तय की जाएगी
ए) 10 दिन
बी) 30 दिन
सी) **21 दिन**
घ) 45 दिन
216. झूठे या भ्रामक विज्ञापनों के लिए क्या सज़ा है?
ए) **2 साल तक की जेल और 10 लाख रुपये तक का जुर्माना**
b) 3 साल तक की कैद और 10 लाख रुपये तक का जुर्माना
ग) 5 साल तक की कैद और 50 लाख रुपये तक का जुर्माना
घ) 2 साल तक की कैद और 20 लाख रुपये तक का जुर्माना
217. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा राष्ट्रीय आयोग के आदेश के खिलाफ अपील से संबंधित है?
a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 62
बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 68
ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 61
घ) **उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 67**

218. जिला आयोग, राज्य आयोग और राष्ट्रीय आयोग के आदेशों का प्रवर्तन उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा _____ में प्रदान किया गया है।

a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 71

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 51

ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 59

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 72

219. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा राष्ट्रीय आयोग या राज्य आयोग की सहायता के लिए विशेषज्ञों से संबंधित है?

a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 66

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 68

ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 61

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 67

220. डॉक्टरों की लापरवाही के कारण रीढ़ की हड्डी की सर्जरी के एक सप्ताह के भीतर विसेंट की मृत्यु हो गई। निम्नलिखित में से कौन सा पक्ष इस संबंध में मामला दर्ज नहीं कर सकता है?

क) उपभोक्ता

बी) कोई भी पंजीकृत उपभोक्ता संघ

ग) मृत उपभोक्ता के प्रतिनिधि का कानूनी उत्तराधिकारी

D। उपरोक्त सभी

221. यदि कोई पीड़ित उपभोक्ता राज्य आयोग के निर्णय से संतुष्ट नहीं है, तो वह आगे अपील कर सकता है

ए) राष्ट्रीय आयोग

बी) जिला फोरम

ग) भारत का सर्वोच्च न्यायालय

घ) उपरोक्त सभी

222. जिला फोरम के आदेश से संतुष्ट न होने पर पीड़ित पक्ष आगे कहां अपील कर सकता है

ए) राष्ट्रीय आयोग

बी) राज्य आयोग

ग) भारत का सर्वोच्च न्यायालय

D। उपरोक्त सभी

223. अर्चना ने संपर्क के नियमों और शर्तों के अनुसार फ्लैट खरीदा और उसकी पूरी कीमत चुकाई। लेकिन बिल्लर द्वारा प्लॉट का कब्जा नहीं दिया गया; उसने राज्य आयोग में मामला दायर किया। दी गई स्थिति में प्रयोग किए जा रहे उपभोक्ताओं के अधिकार की पहचान करें।

क) सुरक्षा का अधिकार

ख) सुने जाने का अधिकार

सी) निवारण चाहने का अधिकार

घ) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

224. भारत में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अनुसार निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता के रूप में संरक्षित नहीं है

क) एक माँ जो अपने बच्चे के लिए शिशु आहार खरीदती है।

ख) एक जूस की दुकान का मालिक जो अपने ग्राहक के लिए जूस बनाने के लिए जूसर

खरीदता है।

- ग) एक अखबार का पाठक जिसे अपने उत्पाद के बारे में गलत विज्ञापन मिलता है
घ) एक व्यक्ति नए मोबाइल कनेक्शन का उपयोग करता है।

225. शिकायत कौन दर्ज कर सकता है?

- i) कोई भी उपभोक्ता
- ii) कोई भी पंजीकृत उपभोक्ता संघ
- iii) मृत उपभोक्ता का कानूनी उत्तराधिकारी या प्रतिनिधि
- iv) केंद्र सरकार या कोई राज्य सरकार

ए) i, ii

बी) i, ii, iii

ग) only i

घ) उपरोक्त सभी।

226. राजेश की शिकायत पर, राज्य आयोग ने विवेक को मुआवजे के रूप में 1.5 करोड़ रुपये का भुगतान करने का निर्देश दिया। विवेक ने इस आदेश के विरुद्ध अपील दायर करने का निर्णय लिया; हालाँकि आदेश की तारीख से 3 महीने बीत चुके हैं। विवेक के पास क्या उपाय है?

a) वह फिर से राज्य आयोग में मामला दायर कर सकता है

b) वह राष्ट्रीय आयोग से संपर्क कर सकता है

ग) वह किसी भी उपभोक्ता अदालत से संपर्क नहीं कर सकता क्योंकि समय अवधि 30 दिन से अधिक है

घ) वह नए मामले के रूप में जिला फोरम में जा सकता है।

227. एक पीड़ित व्यक्ति जिला फोरम के विरुद्ध कहाँ अपील कर सकता है?

क) उच्च न्यायालय

ख) उच्चतम न्यायालय

ग) राज्य आयोग

d) राष्ट्रीय आयोग

228. एक पीड़ित व्यक्ति राष्ट्रीय आयोग के विरुद्ध कहाँ अपील कर सकता है?

ए) सुप्रीम कोर्ट

बी) सिविल कोर्ट

ग) उच्च न्यायालय

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

229. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है?

ए) निर्मित दोषपूर्ण सामान का उपयोगकर्ता, खरीदार की मंजूरी के साथ उपयोग किया जाता है, दोषपूर्ण सामान के निर्माता के खिलाफ मामला दर्ज कर सकता है।

बी) एक उपभोक्ता दोषपूर्ण सामान के निर्माता के खिलाफ शिकायत दर्ज कर सकता है।

ग) एक विक्रेता, जिससे उपभोक्ता ने सामान खरीदा था, दोषपूर्ण सामान के निर्माता के खिलाफ मामला दर्ज कर सकता है।

घ) जिस सामान का खरीदार ने अभी तक पूरा भुगतान नहीं किया है, लेकिन भविष्य में भुगतान करने का वादा किया है, वह दोषपूर्ण सामान के निर्माता के खिलाफ मामला दर्ज कर सकता है।

230. उपभोक्ता को दोषपूर्ण वस्तुओं या अपर्याप्त सेवाओं के मामले में राहत पाने का अधिकार है

क) चुनने का अधिकार

बी) निवारण मांगने का अधिकार

ग) सूचित होने का अधिकार

घ) सुने जाने का अधिकार

231. अखिल ने एक ऑटोमोबाइल कंपनी से 30 लाख रुपये में एक स्पोर्ट्स कार खरीदी और पाया कि वह खराब थी। उन्होंने उचित मंच पर शिकायत दर्ज की लेकिन वह इसके आदेश से संतुष्ट नहीं थे। अब अपील कहां और कितने दिन में की जा सकती है?

ए) राष्ट्रीय आयोग, 30 दिनों के भीतर

बी) राज्य आयोग, 45 दिनों के भीतर

ग) 60 दिनों के भीतर राष्ट्रीय आयोग

घ) राज्य आयोग, 60 दिनों के भीतर

232. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत कौन शिकायत दर्ज नहीं कर सकता है

क) कोई भी उपभोक्ता संरक्षण परिषद

ब) केंद्र सरकार या कोई राज्य सरकार

ग) एक या अधिक उपभोक्ता, समान रुचि वाले अनेक उपभोक्ताओं की ओर से

घ) मृत उपभोक्ता का कानूनी उत्तराधिकारी या प्रतिनिधि

233. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत शिकायत दर्ज नहीं कर सकता है?

क) कोई भी उपभोक्ता

बी) केंद्र या राज्य सरकार

ग) मृत उपभोक्ता का कानूनी उत्तराधिकारी

घ) ऐसा व्यक्ति जो बिना किसी प्रतिफल के सामान प्राप्त करता है

234. _____ कहता है कि, उपभोक्ता को किसी उत्पाद से असंतुष्ट होने की स्थिति में शिकायत दर्ज करने और सुनवाई का अधिकार है।

क) सुनने का अधिकार

बी) निवारण मांगने का अधिकार

ग) सूचित होने का अधिकार

घ) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

235. यदि कोई पीड़ित उपभोक्ता राष्ट्रीय आयोग के निर्णय से संतुष्ट नहीं है, तो वह आगे अपील कर सकता है

ए) राज्य आयोग

बी) जिला फोरम

ग) भारत का सर्वोच्च न्यायालय

घ) उपरोक्त सभी

236. यदि कोई पीड़ित उपभोक्ता राज्य आयोग के निर्णय से संतुष्ट नहीं है, तो वह आगे अपील कर सकता है

ए) राष्ट्रीय आयोग

बी) जिला फोरम

ग) भारत का सर्वोच्च न्यायालय

घ) उपरोक्त सभी

237. उस उपभोक्ता को क्या राहत मिलती है जो समाप्ति तिथि से अधिक समय तक दवा का सेवन करने के कारण पीड़ित होता है?

क) नुकसान के लिए उचित मुआवजे की राशि प्राप्त करना

ख) समाप्त हो चुकी दवा को नई दवा से बदलना।

ग) दवा के लिए भुगतान की गई कीमत का रिफंड पाने के लिए

घ) उपरोक्त सभी

238. निम्नलिखित में से किससे संबंधित शिकायत या तो लिखित रूप में या इलेक्ट्रॉनिक मोड में, किसी भी प्राधिकारी, अर्थात् जिला कलेक्टर या क्षेत्रीय कार्यालय के आयुक्त या केंद्रीय प्राधिकरण को भेजी जा सकती है।

क) उपभोक्ता अधिकारों का उल्लंघन

बी) अनुचित व्यापार प्रथाएँ

ग) गलत या भ्रामक विज्ञापन

डी) उपरोक्त सभी

239. केंद्रीय प्राधिकरण द्वारा पहली बार में अधिकतम कितना जुर्माना लगाया जा सकता है, यदि उसकी राय है कि निर्माता या समर्थनकर्ता द्वारा ऐसे झूठे या भ्रामक विज्ञापन के संबंध में जुर्माना लगाना आवश्यक है

ए) पांच लाख

ख) पचास लाख

ग) दो लाख

डी) दस लाख

240. किसी निर्माता या समर्थनकर्ता द्वारा ऐसे झूठे या भ्रामक विज्ञापन के संबंध में प्रत्येक बाद के उल्लंघन के लिए केंद्रीय प्राधिकरण द्वारा अधिकतम कितना जुर्माना लगाया जा सकता है

ए) पांच लाख

बी) दस लाख

सी) पचास लाख

घ) एक करोड़

241. केंद्रीय प्राधिकरण, आदेश द्वारा, किसी झूठे या भ्रामक विज्ञापन के समर्थनकर्ता को किसी उत्पाद या सेवा का समर्थन करने से एक अवधि के लिए रोक सकता है, जो कि तक बढ़ सकती है।

ए) एक वर्ष

बी) छह महीने

ग) दो वर्ष

घ) पाँच वर्ष

242. केंद्रीय प्राधिकरण किसी झूठे या भ्रामक विज्ञापन के समर्थनकर्ता को प्रत्येक बाद के उल्लंघन पर एक अवधि के लिए प्रतिबंधित कर सकता है, जिसे बढ़ाया जा सकता है?

क) एक वर्ष

- बी) छह महीने
- ग) दो वर्ष
- डी) **तीन वर्ष**

243. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत खोज और जब्ती के संबंध में निम्नलिखित में से कौन से प्रावधान लागू होंगे

- ए) **दंड प्रक्रिया संहिता, 1973**
- बी) भारतीय दंड संहिता, 1860
- ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

244. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत जब्त किए गए प्रत्येक दस्तावेज़, रिकॉर्ड या वस्तु को वापस किया जाना चाहिए

- ए) 1 सप्ताह
- बी) एक महीना
- सी) **20 दिन**
- घ) 15 दिन

245. राज्य आयोग शिकायत की स्वीकार्यता का निर्णय क) 30 दिनों के भीतर करेगा

- बी) 15 दिन
- सी) **21 दिन**
- घ) 45 दिन

246. जिला आयोग के पास उन शिकायतों पर विचार करने का अधिकार क्षेत्र होगा जहां प्रतिफल के रूप में भुगतान की गई वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य अधिक नहीं है

- क) एक लाख रुपये
- बी) बीस लाख रुपये
- सी) **एक करोड़ रुपये**
- घ) 50 लाख रुपये।

247. केंद्रीय प्राधिकरण द्वारा पारित किसी भी आदेश से व्यथित व्यक्ति एक निश्चित अवधि के भीतर राष्ट्रीय आयोग में ऐसे आदेश की प्राप्ति की तारीख से दिन में अपील दायर कर सकता है।

- क) 45 दिन
- बी) **30 दिन**
- ग) 60 दिन
- घ) 20 दिन

248. जब विक्रेता किसी उत्पाद की कीमत में हेरफेर करता है, तो शिकायत दर्ज की जा सकती है

- क) **प्रतिबंधात्मक व्यापार प्रथाएँ**
- ख) अनुचित व्यापार आचरण
- ग) धोखा देना
- घ) कैविएट एम्टर

249. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत पीड़ित पक्ष उचित फोरम के समक्ष कार्रवाई के कारण के साथ शिकायत दर्ज कर सकता है।

- ए) 6 महीने
बी) 1 वर्ष
सी) **2 साल**
घ) 3 वर्ष
250. शिकायत प्राप्त होने पर, फोरम विपरीत पक्ष को ----- दिनों के भीतर अपनी दलीलें दाखिल करने का निर्देश देता है
ए) 15
बी) **30**
ग) 60
घ) 10
251. यदि विरोधी पक्ष दावे को स्वीकार करता है तो मामले का निर्णय फोरम द्वारा ----- महीनों के उपलब्ध रिकार्ड के आधार पर किया जाएगा।
ए) 1
बी) **3**
ग) 6
घ) 9
252. अधिनियम के तहत मध्यस्थता के दौरान मध्यस्थ का मार्गदर्शन किया जायेगा
ए) **प्राकृतिक न्याय और निष्पक्ष खेल के सिद्धांत**
बी) सिविल प्रक्रिया संहिता, 1908
ग) भारतीय साक्ष्य अधिनियम, 1872
घ) दंड प्रक्रिया संहिता, 1973
253. अधिनियम के तहत मध्यस्थता मध्यस्थ के समक्ष पहली उपस्थिति की तारीख से ----- की समाप्ति पर समाप्त हो जाएगी।
ए) **तीन महीने**
बी) एक महीना
ग) दो महीने
घ) छह महीने
254. राज्य आयोग के अध्यक्ष, सदस्यों, जिला आयोग के अधिकारियों और अन्य कर्मचारियों को देय वेतन और भत्ते किसके द्वारा तय किए जाते हैं?
a) केंद्रीय सरकार
बी) राष्ट्रीय आयोग
ग) **राज्य सरकार**
घ) राज्य आयोग
255. शिकायत दर्ज करने के लिए जिला आयोग का क्षेत्रीय अधिकार क्षेत्र निम्नलिखित पर विचार करके तय किया जाएगा, -
क) जहां कोई भी विरोधी पक्ष वास्तव में और स्वेच्छा से रहता है,
ख) जहां कार्रवाई का कारण, पूर्णतः या आंशिक रूप से उत्पन्न होता है;
ग) जहां शिकायतकर्ता रहता है या व्यक्तिगत रूप से लाभ के लिए काम करता है

घ) उपरोक्त सभी

256. जिला आयोग के समक्ष प्रत्येक कार्यवाही किसके द्वारा संचालित की जाएगी?

a) उस आयोग के अध्यक्ष और कम से कम एक सदस्य एक साथ बैठें

b) अकेले उस आयोग के अध्यक्ष

सी) उस आयोग के अध्यक्ष और उसके सभी सदस्य, एक साथ बैठे हुए

डी) उपरोक्त में से कोई नहीं

257. शिकायत स्वीकार करने के बाद यदि जिला आयोग को यह प्रतीत होता है कि समझौते के तत्व मौजूद हैं तो वह मामले को संदर्भित कर सकता है।

ए) सुलह

बी) मध्यस्थता

ग) बातचीत

घ) मध्यस्थता

258. यदि शिकायत माल में दोष का आरोप लगाती है जिसे माल के उचित विश्लेषण या परीक्षण के बिना निर्धारित नहीं किया जा सकता है तो कार्यवाही के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा सही नहीं है

क) शिकायतकर्ता से माल का एक नमूना प्राप्त करें,

बी) इसे सील करें और उचित प्रयोगशाला में परीक्षण के लिए भेजें

ग) प्रयोगशाला को खोज की अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत करने की आवश्यकता है

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

259. यदि माल का नमूना उपयुक्त प्रयोगशाला में भेजा जा रहा है, तो खोज की रिपोर्ट ----दिनों के भीतर प्रस्तुत की जाएगी

ए) 45

बी) 30

ग) 60

घ) 15

260. यदि शिकायत का विरोधी पक्ष आयोग द्वारा दिए गए समय के भीतर अपने मामले का प्रतिनिधित्व करने के लिए कोई कार्रवाई करने में विफल रहता है; यह उपभोक्ता विवाद को निपटाने के लिए आगे बढ़ेगा

क) एक पक्षीय आदेश द्वारा याचिका को स्वीकार करना

ख) शिकायत को खारिज करना

ग) मामले को मध्यस्थता के लिए संदर्भित करना

घ) विपरीत पक्ष को पुनः नोटिस जारी करना

261. यदि शिकायतकर्ता सुनवाई की तारीख पर उपस्थित होने में विफल रहता है तो आयोग उपभोक्ता विवाद को निपटाने के लिए आगे बढ़ेगा

क) याचिका पर योग्यता के आधार पर निर्णय लें

बी) शिकायत खारिज करें

ग) मामले को मध्यस्थता के लिए संदर्भित करें

घ) शिकायतकर्ता को नोटिस जारी करें

262. जहां शिकायत के लिए वस्तुओं के विश्लेषण या परीक्षण की आवश्यकता **नहीं** है, उसे विपक्षी द्वारा नोटिस प्राप्त होने की तारीख से ---- महीनों के भीतर निपटाया जाना चाहिए

a) 1

बी) 2

ग) 3

घ) 5

263. जहां शिकायत के लिए वस्तुओं के विश्लेषण या परीक्षण की आवश्यकता होती है, उसे विपक्षी द्वारा नोटिस प्राप्त होने की तारीख से ---- महीनों के भीतर निपटाया जाना चाहिए

a) 1

बी) 2

ग) 3

घ) 5

264. अधिनियम के तहत दायर शिकायत की सुनवाई करते समय निम्नलिखित में से कौन सी शक्तियाँ आयोग में निहित हैं?

क) किसी गवाह या दस्तावेज़ की जांच के लिए कमीशन जारी करना;

बी) शपथपत्रों पर साक्ष्य प्राप्त करना;

ग) किसी भी प्रतिवादी या गवाह को बुलाना और उसकी उपस्थिति सुनिश्चित करना और शपथ पर गवाह की जांच करना;

घ) उपरोक्त सभी

265. अधिनियम के तहत किसी शिकायत की सुनवाई करते समय आयोग के पास वही शक्ति होगी जो इसके पास है

ए) सिविल प्रक्रिया संहिता, 1908 के तहत एक सिविल कोर्ट

बी) दंड प्रक्रिया संहिता, 1972 के तहत एक आपराधिक अदालत

ग) ए और बी दोनों

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

266. निम्नलिखित में से कौन सी राहत आयोग द्वारा जारी नहीं की जाती है जब वह संतुष्ट हो जाता है कि जिसके खिलाफ शिकायत की गई है वह किसी दोष से ग्रस्त है

क) संबंधित माल से दोष दूर करने के लिए;

बी) सामान को समान विवरण के नए सामान से बदलना जो किसी भी दोष से मुक्त होगा

ग) शिकायतकर्ता द्वारा भुगतान की गई कीमत, उस कीमत पर ब्याज सहित, शिकायतकर्ता को लौटाना

डी) खतरनाक वस्तुओं का निर्माण बंद करना

267. निम्नलिखित में से कौन सी राहत आयोग द्वारा जारी नहीं की जाती है जब वह संतुष्ट हो जाता है कि विपरीत पक्ष खतरनाक वस्तुओं की बिक्री में संलग्न है

क) बिक्री के लिए खतरनाक या असुरक्षित सामान की पेशकश नहीं करना;

बी) बिक्री के लिए पेश किए जाने वाले खतरनाक सामान को वापस लेना;

सी) खतरनाक वस्तुओं का निर्माण बंद करना और सेवाएं देने से बचना

घ) सामान को समान विवरण के नए सामान से बदलना जो किसी भी दोष से मुक्त होगा

268. जिला आयोग के पास अपने द्वारा पारित किसी भी आदेश की समीक्षा करने की शक्ति होगी यदि ऐसे आदेश के भीतर रिकॉर्ड में कोई त्रुटि स्पष्ट हो।

ए) 45 दिन

बी) 30 दिन

ग) 60 दिन

घ) 90 दिन

269. निम्नलिखित में से कौन सी राहत आयोग द्वारा जारी नहीं की जाती है जब वह संतुष्ट हो जाता है कि विपरीत पक्ष गुमराह करने में लिप्त है

क) किसी भी भ्रामक विज्ञापन को जारी करने से रोकना और उससे दूर रहना

बी) ऐसे भ्रामक विज्ञापन जारी करने के लिए जिम्मेदार विपरीत पक्ष की कीमत पर भ्रामक विज्ञापन के प्रभाव को बेअसर करने के लिए सुधारात्मक विज्ञापन जारी करना;

ग) पार्टियों को पर्याप्त लागत प्रदान करना;

डी) खतरनाक वस्तुओं का निर्माण बंद करना

270. कार्यवाही के किसी भी चरण में, जिला आयोग के समक्ष लंबित किसी भी शिकायत को राज्य के भीतर किसी अन्य जिला आयोग को स्थानांतरित किया जा सकता है।

ए) राज्य आयोग

बी) उच्च न्यायालय

ग) राष्ट्रीय आयोग

घ) उच्चतम न्यायालय

271. राज्य आयोग के पास अपने द्वारा पारित किसी भी आदेश की समीक्षा करने की शक्ति होगी, यदि रिकॉर्ड में कोई त्रुटि स्पष्ट हो, तो ऐसे आदेश के कुछ दिनों के भीतर।

ए) 15

बी) 30

ग) 45

घ) 60

272. ---- अनुबंध की किसी भी शर्त को, जो किसी भी उपभोक्ता के लिए अनुचित है, अमान्य घोषित कर सकता है

ए) राज्य आयोग

बी) जिला आयोग

ग) राष्ट्रीय आयोग

d) केंद्रीय प्राधिकरण

273. राष्ट्रीय आयोग में अपील के लिए निम्नलिखित में से कौन सा आधार है

a) मामले में कानून का एक महत्वपूर्ण प्रश्न शामिल है।

बी) मामले में तथ्यों का एक महत्वपूर्ण प्रश्न शामिल है

ग) राज्य आयोग द्वारा पारित एकपक्षीय आदेश से

घ) ए और सी

274. सभी अपील का निपटारा उसकी स्वीकृति की तारीख से ----दिनों के भीतर किया जाएगा

- a) 60
- बी) 30
- ग) 90**
- घ) 45

275. केंद्रीय प्राधिकारी के आदेश के विरुद्ध अपील पर विचार किया जाएगा a) उच्चतम न्यायालय

- बी) उच्च न्यायालय
- ग) राज्य आयोग
- घ) राष्ट्रीय आयोग**

276. कार्यवाही के किसी भी चरण में, एक राज्य के जिला आयोग के समक्ष लंबित किसी भी शिकायत को दूसरे राज्य के जिला आयोग को स्थानांतरित किया जा सकता है।

- ए) राज्य आयोग
- बी) उच्च न्यायालय
- ग) राष्ट्रीय आयोग**
- घ) उच्चतम न्यायालय

277. कार्यवाही के किसी भी चरण में, एक राज्य आयोग के समक्ष लंबित कोई भी शिकायत दूसरे राज्य आयोग को हस्तांतरित की जा सकती है

- ए) राज्य आयोग
- बी) उच्च न्यायालय
- ग) राष्ट्रीय आयोग**
- घ) उच्चतम न्यायालय

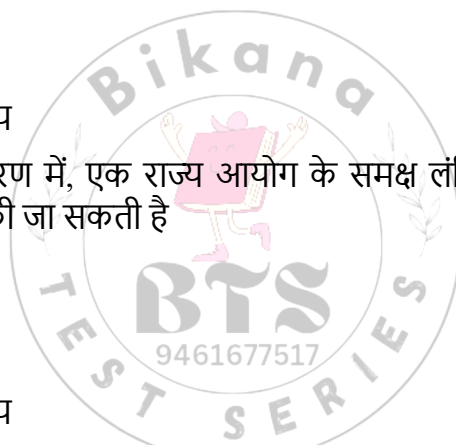
278. यदि कोई जिला आयोग द्वारा दिए गए किसी भी आदेश का पालन करने में विफल रहता है तो उसे एक अवधि के लिए कारावास की सजा दी जाएगी

- ए) एक महीने से कम नहीं, बल्कि तीन साल तक बढ़ाया जा सकता है,**
- बी) तीन महीने से कम नहीं, लेकिन तीन साल तक बढ़ाया जा सकता है,
- ग) छह महीने से कम नहीं, लेकिन तीन साल तक बढ़ाया जा सकता है,
- घ) एक महीने से कम नहीं, लेकिन दो साल तक बढ़ाया जा सकता है,

279. निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम के तहत मध्यस्थ के रूप में पैनल में शामिल होने के लिए अयोग्यता नहीं है?

- क) एक व्यक्ति जिसे दिवालिया घोषित किया गया है
- बी) एक व्यक्ति जिसे अस्पृश्यता (अपराध) अधिनियम के प्रावधानों के तहत अपराध के लिए दोषी ठहराया गया है**
- ग) एक व्यक्ति जिसे नैतिक अधमता से जुड़े किसी भी अपराध के लिए आपराधिक अदालत द्वारा दोषी ठहराया गया है
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

280. मध्यस्थता सेल की अध्यक्षता ----- द्वारा की जाएगी



ए) उपभोक्ता आयोग, जिससे यह जुड़ा हुआ है, के अध्यक्ष,

ब) केंद्रीय प्राधिकरण के मुख्य आयुक्त

ग) केंद्रीय प्राधिकरण के महानिदेशक

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

281. उपभोक्ता आयोग के पैनल में शामिल मध्यस्थ की फीस तय की जाएगी -----

अ) केंद्र सरकार

ख) संबंधित उपभोक्ता आयोग के अध्यक्ष।

स) केंद्रीय प्राधिकरण का मुख्य आयुक्त

घ) राज्य सरकार

282. मध्यस्थ की फीस का भुगतान ----- द्वारा किया जाएगा

ए) केंद्र सरकार

बी) राज्य सरकार

ग) पार्टियाँ

घ) संबंधित उपभोक्ता आयोग का अध्यक्ष

283. केंद्रीय प्राधिकरण के निर्देशों का पालन न करने पर सजा है

अ) एक अवधि के लिए कारावास जिसे छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है या जुर्माना जो बीस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है, या दोनों के साथ.

बी) एक अवधि के लिए कारावास जिसे दो साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो दस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है;

ग) एक अवधि के लिए कारावास जिसे छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो पच्चीस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।

घ) एक साल तक की कैद और पच्चीस लाख रुपये तक का जुर्माना हो सकता है

284. कोई भी निर्माता या सेवा प्रदाता जो झूठा या भ्रामक विज्ञापन बनाता है जो उपभोक्ताओं के हितों के लिए हानिकारक है, उसे दंडित किया जाएगा:

अ) एक अवधि के लिए कारावास जिसे छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है या जुर्माना जो दस लाख तक बढ़ाया जा सकता है। रुपये, या दोनों के साथ.

बी) एक अवधि के लिए कारावास जिसे दो साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो दस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है;

ग) एक अवधि के लिए कारावास जिसे दो साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो पंद्रह लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।

घ) एक साल तक की कैद और पंद्रह लाख रुपये तक का जुर्माना हो सकता है।

285. मिलावट युक्त उत्पाद जिससे उपभोक्ता को कोई चोट नहीं पहुंचती, उसकी बिक्री के लिए सजा है

क) एक अवधि के लिए कारावास जिसे छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो एक लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है

बी) एक अवधि के लिए कारावास जिसे दो साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो एक लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।

ग) एक अवधि के लिए कारावास जिसे छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है या जुर्माना जो दो लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है, या दोनों के साथ।

घ) एक वर्ष तक की कैद या बाईस लाख रुपये तक का जुर्माना या दोनों।

286. मिलावट वाले उत्पादों की बिक्री के लिए सजा, जो उपभोक्ता को गंभीर चोट पहुंचाने वाली चोट का कारण बनती है, है
- ए) एक अवधि के लिए कारावास जिसे एक वर्ष तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो तीन लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है;
 - बी) एक अवधि के लिए कारावास जिसे पांच साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो तीन लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।
 - ग) एक अवधि के लिए कारावास जिसे छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है या जुर्माना जो तीन लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है, या दोनों के साथ।
 - घ) एक वर्ष तक की कैद या एक लाख रुपये तक का जुर्माना या दोनों।
287. मिलावट युक्त उत्पादों की बिक्री के लिए सजा, जिससे उपभोक्ता को गंभीर चोट पहुंचती है, है
- क) एक अवधि के लिए कारावास जिसे पांच साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो पांच लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है;
 - बी) एक अवधि के लिए कारावास जिसे सात साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो पांच लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है
 - ग) एक अवधि के लिए कारावास जिसे सात साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो तीन लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है, या दोनों के साथ।
 - घ) पांच साल तक की कैद या दस लाख रुपये तक का जुर्माना या दोनों।
288. मिलावट वाले उत्पादों की बिक्री के लिए सजा, जिसके परिणामस्वरूप उपभोक्ता की मृत्यु हो जाती है, है
- क) एक अवधि के लिए कारावास जिसे पांच साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो दस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।
 - बी) एक अवधि के लिए कारावास जिसे सात साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो दस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है
 - ग) आजीवन कारावास और जुर्माना जो दस लाख रुपये से कम नहीं होगा।
 - घ) एक अवधि के लिए कारावास जिसे दस साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो दस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है
289. मिलावट वाले उत्पादों की बिक्री के लिए पहली सजा के मामले में, अदालत विक्रेता को जारी किए गए किसी भी लाइसेंस को ----- तक की अवधि के लिए निलंबित कर सकती है।
- ए) 2 वर्ष
 - बी) 1 वर्ष
 - ग) 6 महीने
 - घ) 5 वर्ष
290. मिलावट वाले उत्पादों की बिक्री के लिए दूसरी या बाद की सजा के मामले में, अदालत विक्रेता को कोई भी लाइसेंस जारी कर सकती है।
- a) 3 साल के लिए निलंबित
 - बी) 5 साल के लिए निलंबित
 - ग) रद्द करें
 - घ) 2 साल के लिए निलंबित

291. उपभोक्ता को गंभीर चोट पहुंचाने वाली क्षति पहुंचाने वाले नकली सामान के आयात के लिए सजा होगी
- ए) **एक अवधि के लिए कारावास जिसे एक वर्ष तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो तीन लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है**
 - बी) एक अवधि के लिए कारावास जिसे पांच साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो तीन लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।
 - ग) एक अवधि के लिए कारावास जिसे छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है या जुर्माना जो तीन लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है, या दोनों के साथ।
 - घ) एक वर्ष तक की कैद और पांच लाख रुपये तक का जुर्माना हो सकता है।
292. उपभोक्ता को गंभीर चोट पहुंचाने वाले नकली सामान के आयात के लिए सजा होगी
- क) **एक अवधि के लिए कारावास जिसे सात साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो तीन लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है**
 - बी) एक अवधि के लिए कारावास जिसे पांच साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो पांच लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।
 - ग) एक अवधि के लिए कारावास जिसे सात साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो पांच लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है
 - घ) एक अवधि के लिए कारावास जिसे पांच साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो सात लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।
293. नकली माल आयात करने पर, जिसके परिणामस्वरूप उपभोक्ता की मृत्यु हो जाती है, दण्ड है
- क) एक अवधि के लिए कारावास जिसे सात साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो दस लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है।
 - बी) आजीवन कारावास और जुर्माना जो पांच लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है
 - ग) **आजीवन कारावास और जुर्माना जो दस लाख रुपये से कम नहीं होगा।**
 - घ) एक अवधि के लिए कारावास जिसे दस साल तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो पांच लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है
294. जो अधिकारी कष्टदायक तलाशी लेगा और कोई रिकॉर्ड, रजिस्टर या अन्य दस्तावेज या वस्तु जब्त करेगा, उसे दंडित किया जाएगा।
- ए) **एक वर्ष तक की कैद, या दस हजार रुपये तक का जुर्माना या दोनों।**
 - बी) छह महीने तक की जेल या दस हजार रुपये तक का जुर्माना या दोनों।
 - ग) एक अवधि के लिए कारावास जिसे एक वर्ष तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो एक लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है;
 - घ) कारावास जिसे एक वर्ष तक बढ़ाया जा सकता है, या जुर्माना जो एक लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है या दोनों।
295. एक उत्पाद निर्माता उत्पाद दायित्व कार्रवाई में उत्तरदायी होगा, जब
- क) उपयोगकर्ता को स्पष्ट या सामान्य रूप से ज्ञात खतरे के बारे में निर्देश या चेतावनी देने में विफलता
 - बी) नुकसान के समय, उपयोगकर्ता द्वारा उत्पाद का दुरुपयोग किया गया था
 - ग) **उत्पाद एक्सप्रेस वारंटी के अनुरूप नहीं है;**
 - घ) नुकसान के समय, उत्पाद को उपयोगकर्ता द्वारा बदल दिया गया था, या संशोधित किया गया था

296. एक उत्पाद निर्माता उत्पाद दायित्व कार्रवाई में उत्तरदायी नहीं होगा, जब
- क) विनिर्माण विनिर्देशों से विचलन हो;
 - बी) किसी ऐसे खतरे के बारे में निर्देश या चेतावनी देने में विफलता जो उपयोगकर्ता को स्पष्ट या सामान्य रूप से ज्ञात हो**
 - ग) उत्पाद एक्सप्रेस वारंटी के अनुरूप नहीं है
 - घ) उत्पाद का डिज़ाइन दोषपूर्ण है
297. ऐसे मिलावट वाले उत्पादों के निर्माण के लिए सजा, जिससे उपभोक्ता को कोई चोट नहीं पहुंचती है
- क) एक अवधि के लिए कारावास जिसे छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है और जुर्माना जो एक लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है**
 - बी) एक साल तक की कैद और दो लाख रुपये तक का जुर्माना हो सकता है।
 - ग) एक अवधि के लिए कारावास जिसे छह महीने तक बढ़ाया जा सकता है या जुर्माना जो दो लाख रुपये तक बढ़ाया जा सकता है, या दोनों के साथ।
 - घ) एक वर्ष तक की कैद या एक लाख रुपये तक का जुर्माना या दोनों।
298. उत्पाद दायित्व कार्रवाई के तहत, कोई उपभोक्ता दोषपूर्ण उत्पाद के कारण उसे होने वाले किसी भी नुकसान के लिए शिकायत दर्ज नहीं कर सकता है
- ए) एक उत्पाद निर्माता
 - बी) एक उत्पाद सेवा प्रदाता
 - ग) एक उत्पाद विक्रेता,
 - घ) एक उत्पाद वितरक**
299. एक उत्पाद सेवा प्रदाता उत्पाद दायित्व कार्रवाई में उत्तरदायी होगा, यदि
- क) वह ऐसी जानकारी छिपाता है जिससे कोई नुकसान नहीं हो सकता है
 - ख) नुकसान को रोकने के लिए पर्याप्त निर्देश या चेतावनियाँ दी गई थीं लेकिन उपभोक्ता द्वारा उनकी उपेक्षा की गई
 - ग) उसके द्वारा प्रदान की गई सेवा अनुबंध के नियमों और शर्तों को व्यक्त करने के अनुरूप है
 - घ) उसके द्वारा प्रदान की गई सेवा दोषपूर्ण थी**
300. एक उत्पाद विक्रेता जो उत्पाद निर्माता नहीं है, उत्पाद दायित्व कार्रवाई में उत्तरदायी होगा, यदि-
- क) उसने नुकसान पहुंचाने वाले किसी उत्पाद की पैकेजिंग या लेबलिंग पर पर्याप्त नियंत्रण रखा है;
 - बी) उसने उत्पाद में बदलाव किया है और ऐसा बदलाव नुकसान पहुंचाने का महत्वपूर्ण कारक था;
 - ग) उसने किसी निर्माता द्वारा की गई किसी भी एक्सप्रेस वारंटी से स्वतंत्र किसी उत्पाद की एक्सप्रेस वारंटी बनाई है और ऐसा उत्पाद उत्पाद विक्रेता द्वारा की गई एक्सप्रेस वारंटी के अनुरूप होने में विफल रहा है जिससे नुकसान हुआ है;
 - डी) उपरोक्त सभी**
301. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की कौन सी धारा केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण की स्थापना से संबंधित है?
- क) धारा 5
 - बी) धारा 7

ग) धारा 9

घ) धारा 10

302. केन्द्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण का मुख्यालय है

ए) नई दिल्ली

बी) मुंबई

ग) चेन्नई

घ) कलकत्ता

303. निम्नलिखित में से कौन-से केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद के कार्य हैं?

क) एक वर्ग के रूप में उपभोक्ताओं के अधिकारों की रक्षा, प्रचार और कार्यान्वयन, और अधिनियम के तहत उपभोक्ताओं के अधिकारों के उल्लंघन को रोकना;

ख) अनुचित व्यापार प्रथाओं को रोकना और यह सुनिश्चित करना कि कोई भी व्यक्ति अनुचित व्यापार प्रथाओं में संलग्न न हो;

ग) सुनिश्चित करें कि कोई भी व्यक्ति किसी ऐसे विज्ञापन के प्रकाशन में भाग न ले जो झूठा या भ्रामक हो।

घ) उपरोक्त सभी

304. जहां केंद्रीय प्राधिकरण जांच के आधार पर संतुष्ट है कि किसी व्यक्ति द्वारा उपभोक्ता अधिकारों के उल्लंघन या अनुचित व्यापार व्यवहार को दिखाने के लिए पर्याप्त सबूत हैं, तो वह निम्नलिखित आदेश पारित कर सकता है -

क) उन वस्तुओं को वापस लेना या उन सेवाओं को वापस लेना जो खतरनाक, खतरनाक या असुरक्षित हों;

बी) ऐसी वस्तुओं या सेवाओं के खरीदारों को वापस मंगाई गई वस्तुओं या सेवाओं की कीमतों की प्रतिपूर्ति; और

ग) उन प्रथाओं को बंद करना जो उपभोक्ताओं के हितों के लिए अनुचित और प्रतिकूल हैं

घ) उपरोक्त सभी

305. पहली बार झूठे या भ्रामक विज्ञापन के मामले में केंद्रीय प्राधिकरण जुर्माना लगा सकता है

क) दस लाख तक

ख) 15 लाख तक

ग) 20 लाख तक

घ) 18 लाख तक

306. केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण झूठे या भ्रामक विज्ञापन के समर्थनकर्ता को किसी भी उत्पाद या सेवा का समर्थन करने से एक अवधि के लिए प्रतिबंधित कर सकता है, जिसे बढ़ाया जा सकता है

ए) दो साल

बी) एक वर्ष

ग) तीन वर्ष

घ) चार वर्ष

307. राज्य आयोग के पास उन शिकायतों पर विचार करने का अधिकार क्षेत्र होगा जहां प्रतिफल के रूप

में भुगतान की गई वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य बीच में है

ए) एक करोड़ दस करोड़

बी) पचास लाख और एक करोड़

ग) पच्चीस लाख और पचास लाख

घ) 25 लाख तक

308. आदेश के -----दिनों की अवधि के भीतर राज्य आयोग से राष्ट्रीय आयोग तक अपील की जा सकती है।

ए) 45

बी) 60

ग) 30

घ) 90

309. राष्ट्रीय आयोग में एक अध्यक्ष होगा; और उससे कम नहीं

ए) चार सदस्य

बी) दो सदस्य

ग) तीन सदस्य

घ) उपरोक्त कोई नहीं

310. राष्ट्रीय आयोग का अध्यक्षकी आयु तक पद पर रहेगा

अ) 65 वर्ष

बी) 60 वर्ष

ग) 70 वर्ष

घ) 62 वर्ष

311. राष्ट्रीय आयोग के सदस्य कितने वर्ष की आयु तक पद पर बने रहेंगे?

ए) 65 वर्ष

बी) 60 वर्ष

ग) 70 वर्ष

घ) 62 वर्ष

312. केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद का अध्यक्ष कौन है?

ए) प्रधान मंत्री

बी) राष्ट्रपति

ग) केंद्र सरकार में उपभोक्ता मामले विभाग के प्रभारी मंत्री

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

313. एक वर्ष में केन्द्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद् की न्यूनतम बैठकें

क) एक

बी) दो

ग) तीन

घ) चार



314. एक वर्ष में राज्य उपभोक्ता संरक्षण परिषद की बैठकों की न्यूनतम संख्या

- क) एक
- बी) दो**
- ग) तीन
- घ) चार

315. जिला उपभोक्ता संरक्षण परिषद का अध्यक्ष कौन है?

- ए) जिला कलेक्टर
- बी) जिला न्यायाधीश
- ग) उच्च न्यायालय के न्यायाधीश
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं**

316. एक वर्ष में जिला उपभोक्ता संरक्षण परिषद की बैठकों की न्यूनतम संख्या

- a) एक
- बी) दो**
- ग) तीन
- घ) चार

317. संबंधित किसी भी प्राधिकारी को शिकायत भेजी जा सकती है

- a) उपभोक्ता अधिकारों के उल्लंघन से
- बी) झूठे या भ्रामक विज्ञापन
- ग) अनुचित व्यापार प्रथाएँ
- घ) उपरोक्त सभी**

318. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 लागू होता है

- ए) 20 जुलाई 2020**
- बी) 20 जून 2020
- ग) 20 अगस्त 2020
- घ) 20 मई 2020

319. निम्नलिखित में से कौन सा कार्य उपभोक्ता संगठन द्वारा किया जाता है?

- क) उपभोक्ता मुद्दों के बारे में ज्ञान प्रदान करने के लिए पत्रिकाओं का प्रकाशन।
- ख) उपभोक्ताओं को कानूनी सहायता प्रदान करना
- ग) उपभोक्ताओं की ओर से उपयुक्त उपभोक्ता अदालतों में शिकायत दर्ज करना।
- D) उपरोक्त सभी।**

320. रेवती ने अपने पालतू जानवर के लिए कुत्ते के भोजन का एक पैकेट खरीदा। पैक पर यह कहीं भी उल्लेख नहीं किया गया था कि आसानी से पचने के लिए इसे गुनगुने पानी में मिलाया जाना चाहिए। इसलिए रेवती अपने पालतू जानवर को खाना ठंडे पानी में मिलाकर परोसती रही। परिणामस्वरूप, उसका पालतू जानवर बीमार पड़ गया और उसे अस्पताल में भर्ती कराना पड़ा। पालतू भोजन का विपणन करने वाली कंपनी द्वारा उपेक्षित किए जा रहे उपभोक्ताओं के अधिकारों की पहचान करें।

- क) चुनने का अधिकार

- ख) सुने जाने का अधिकार
- ग) सूचना का अधिकार**
- घ) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

321. राष्ट्रीय आयोग के विरुद्ध अपील की जा सकती है

- ए) जिला फोरम
- बी) उच्च न्यायालय
- ग) राज्य आयोग
- घ) उच्चतम न्यायालय**

322. राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग के वर्तमान अध्यक्ष कौन हैं?

- a) न्यायमूर्ति के.जी. बालाकृष्णन
- b) न्यायमूर्ति रंजन गोगोई
- c) न्यायमूर्ति अमरेश्वर प्रताप साही**
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

323. उपभोक्ता अधिकारों के उल्लंघन या अनुचित व्यापार प्रथाओं या झूठे या भ्रामक विज्ञापनों से संबंधित शिकायत जो एक वर्ग के रूप में उपभोक्ताओं के हितों के लिए हानिकारक हैं, को अग्रेषित किया जा सकता है

- क) केवल लिखित रूप में
- बी) केवल इलेक्ट्रॉनिक मोड में
- ग) लिखित रूप में या इलेक्ट्रॉनिक मोड में**
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

324. केंद्रीय प्राधिकरण उपभोक्ता अधिकारों के उल्लंघन या अनुचित व्यापार प्रथाओं की जांच कर सकता है या जांच करा सकता है,

- ए) उसकी गति
- ख) प्राप्त शिकायत पर
- ग) केंद्र सरकार के निर्देश पर
- घ) उपरोक्त सभी**

325. केंद्रीय प्राधिकरण के समक्ष शिकायत दर्ज कर सकता है

- ए) जिला आयोग
- बी) राज्य आयोग
- ग) राष्ट्रीय आयोग
- घ) उपरोक्त सभी**

326. जिला आयोग के पास उन शिकायतों पर विचार करने का अधिकार क्षेत्र होगा जहां प्रतिफल के रूप में भुगतान की गई वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य अधिक नहीं है

- a) एक करोड़ रुपये**
- बी) दो करोड़
- ग) पांच करोड़
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

327. जिला आयोग में शिकायत कौन दर्ज कर सकता है?

- क) उपभोक्ता
- बी) कोई भी मान्यता प्राप्त उपभोक्ता संघ
- ग) उपरोक्त में से कोई भी**
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

328. जिला आयोग निम्नलिखित में से कौन सा आदेश जारी कर सकता है?

- क) संबंधित माल से उपयुक्त प्रयोगशाला द्वारा बताए गए दोष को दूर करना
- बी) सामान को समान विवरण के नए सामान से बदलना जो किसी भी दोष से मुक्त होगा
- ग) शिकायतकर्ता को कीमत, या, जैसा भी मामला हो, शिकायतकर्ता द्वारा भुगतान किए गए शुल्क को ऐसी कीमत या शुल्क पर ब्याज के साथ वापस करना, जैसा कि तय किया जा सकता है
- घ) उपरोक्त सभी**

329. जिला आयोग से अपील की जा सकती है, ऐसे आदेश के खिलाफ तथ्यों या कानून के आधार पर राज्य आयोग को तारीख से ----दिनों की अवधि के भीतर अपील की जा सकती है। आदेश।

- क) पैंतालीस**
- बी) तीस
- ग) साठ
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं।

330. राष्ट्रीय आयोग के पास उन शिकायतों पर विचार करने का अधिकार क्षेत्र होगा जहां प्रतिफल के रूप में भुगतान की गई वस्तुओं या सेवाओं का मूल्य रुपये से अधिक है

- क) दस करोड़**
- बी) पांच करोड़
- ग) एक करोड़
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

331. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम ग्राहकों को राहत प्रदान करता है जैसे उत्पाद का प्रतिस्थापन, उत्पाद में दोष को दूर करना, उपभोक्ता को हुई किसी भी हानि या चोट के लिए मुआवजा। इस कथन में उपभोक्ता के किस अधिकार पर प्रकाश डाला गया है?

- क) सुरक्षा का अधिकार
- बी) निवारण मांगने का अधिकार**
- ग) सूचित होने का अधिकार
- घ) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

332. रमेश ने एक स्थानीय दुकानदार से चिप्स का एक पैकेट खरीदा और पाया कि लेबल पर दी गई सामग्री पढ़ने योग्य नहीं थी। उन्होंने इसकी शिकायत कंपनी से की। कंपनी ने एक लिखित माफीनामा भेजकर कहा कि वे यह सुनिश्चित करेंगे कि मौजूदा पैकेट बाजार से वापस ले लिए जाएं और सुपाठ्य लेबल वाले नए पैकेट जल्द ही उपलब्ध कराए जाएं। रमेश ने किस उपभोक्ता अधिकार का प्रयोग किया है?

- क) सुनने का अधिकार
- बी) निवारण मांगने का अधिकार**

- ग) सूचित होने का अधिकार
- घ) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

333. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत कौन उपभोक्ता नहीं है?

- क) कोई भी व्यक्ति जो प्रतिफल के बदले कोई सामान खरीदता है
- बी) कोई भी व्यक्ति जो सामान खरीदता है और उनका उपयोग विशेष रूप से स्व-रोज़गार के माध्यम से अपनी आजीविका कमाने के उद्देश्य से करता है।
- ग) कोई भी व्यक्ति जो किराये पर लेने वाले की मंजूरी से सेवाएं लेता है
- घ) कोई भी व्यक्ति जो पुनर्विक्रय या वाणिज्यिक उद्देश्यों के लिए सामान प्राप्त करता है।**

334. निम्नलिखित में से कौन सी गतिविधियाँ उपभोक्ता संरक्षण के दायरे में आती हैं?

- क) उपभोक्ताओं को उनके अधिकारों और जिम्मेदारियों के बारे में शिक्षित करना
- ख) उपभोक्ताओं को उनकी शिकायतों का निवारण करने में मदद करना
- ग) उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा करना
- घ) उपरोक्त सभी**

335. निम्नलिखित में से कौन सा कार्य उपभोक्ता संगठन द्वारा किया जाता है?

- क) उपभोक्ता मुद्दों के बारे में ज्ञान प्रदान करने के लिए पत्रिकाओं का प्रकाशन।
- ख) उपभोक्ताओं को कानूनी सहायता प्रदान करना
- ग) उपभोक्ताओं की ओर से उपयुक्त उपभोक्ता अदालतों में शिकायत दर्ज करना।
- D) उपरोक्त सभी।**

336. भारत में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अनुसार निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता के रूप में संरक्षित नहीं है?

- क) एक माँ जो अपने बच्चे के लिए शिशु आहार खरीदती है।
- ख) एक जूस की दुकान का मालिक जो अपने ग्राहक के लिए जूस बनाने के लिए जूसर खरीदता है।**
- ग) एक अखबार का पाठक जिसे अपने उत्पाद के बारे में गलत विज्ञापन मिलता है
- घ) खुशी एक नए मोबाइल कनेक्शन का उपयोग करती है।

337. जॉन ने पास के बाजार में एक छोटी सी स्टेशनरी की दुकान बताई। कम समय में अधिक मुनाफा कमाने के चक्कर में उन्होंने अपने सभी उत्पादों की कीमत 20% अधिक कर दी। धीरे-धीरे, उपभोक्ताओं को उनकी मूल्य निर्धारण रणनीति समझ में आ गई और उन्होंने कोई भी खरीदारी करने के लिए उनकी दुकान पर आना बंद कर दिया। व्यवसायियों के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के महत्व पर प्रकाश डालने वाले संबंधित बिंदु की पहचान करें।

- a) व्यवसाय का दीर्घकालिक हित सुनिश्चित है।
- बी) व्यवसाय समाज के संसाधनों का उपयोग करता है इसलिए उन्हें उपभोक्ता के हितों की रक्षा करने की आवश्यकता है।
- ग) एक महत्वपूर्ण समूह के रूप में उपभोक्ताओं के प्रति सामाजिक जिम्मेदारी।
- घ) उपभोक्ताओं के हितों पर उचित ध्यान देना व्यवसायियों का नैतिक दायित्व है**

338. _____ आभूषण पर मानकीकृत चिह्न है

a) ISI

बी) FPO

ग) Hallmark

घ) CERC

339. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता संरक्षण के लिए कार्य करने वाली संस्था नहीं है?

क) उपभोक्ता की आवाज

बी) उपभोक्ता फोरम

ग) भारतीय मानक ब्यूरो

घ) उपभोक्ता उपयोगिता और ट्रस्ट सोसायटी

340. केरल की एक उपभोक्ता अदालत ने मांसाहारी व्यंजन डिलीवर करने के लिए एक प्रतिष्ठित ऑनलाइन फूड-डिलीवरी कंपनी और एक होटल पर 50,000 रुपये का जुर्माना लगाया। कृष्णन नंबूदिरी ने पनीर बटर मसाला का ऑर्डर दिया था, लेकिन बदले में उन्हें बटर चिकन दिया गया। जब उन्होंने कथित तौर पर शिकायत दर्ज की, तो होटल ने इसे बदलने और सही डिश के साथ भोजन का एक और पार्सल भेजने का वादा किया। हालांकि, कृष्णन नंबूदिरी को कथित तौर पर दूसरी बार भी पनीर बटर मसाला के बजाय बटर चिकन मिला। उन्होंने रेस्तरां और ऑनलाइन फूड-डिलीवरी कंपनी दोनों को "धार्मिक भावनाओं को ठेस पहुंचाने" के लिए नोटिस भेजा। दिए गए मामले में उपभोक्ताओं के अधिकारों का उल्लंघन किया जा रहा है।

क) सुरक्षा का अधिकार

ख) सुने जाने का अधिकार

ग) निवारण पाने का अधिकार

घ) चुनने का अधिकार

341. उपभोक्तावाद के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है?

क) उपभोक्तावाद वैध उपभोक्ता हितों की गारंटी और सुनिश्चित करने में व्यवसाय की विफलता की अभिव्यक्ति है।

b) उपभोक्ता संरक्षण में सरकार की कोई भूमिका नहीं है।

ग) उपभोक्ताओं को अपने अधिकारों का दावा करने और उनका आनंद लेने के साधन के रूप में उपभोक्तावाद को स्वीकार करना चाहिए।

घ) उपभोक्तावाद का विकास विपणन के लिए झटका नहीं है, बल्कि प्रबुद्ध विपणन के विकास में अगले चरण की ओर इशारा करता है।

342. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के तहत, उपभोक्ता के अधिकारों में शामिल नहीं है

a) सुरक्षा

बी) चुनें

ग) प्रस्तुत किया गया

घ) सूचित

343. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम किसके लिए महत्वपूर्ण है?

क) अचल सामान

ख) चल सामान

ग) विशेष सामान और सेवाएँ

घ) सभी सामान और सेवाएँ

344. जब विक्रेता कीमत में हेरफेर करता है, तो इसे क्या कहा जाता है?

- क) अनुचित व्यापार प्रथाएँ
- बी) प्रतिबंधित व्यापार प्रथाएँ**
- ग) व्यापार प्रथाओं में हेराफेरी
- घ) उपरोक्त सभी

345. संयुक्त राष्ट्र ने उपभोक्ता संरक्षण हेतु दिशानिर्देश किस वर्ष अपनाए?

- ए) 1960
- बी) 1988
- सी) 1985**
- घ) 1999

346. भारत में 'राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस' कब मनाया जाता है?

- a) 26 जनवरी
- बी) 22 अक्टूबर
- ग) 24 दिसंबर**
- घ) 25 दिसंबर

347. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 का विस्तार है

- a) सम्पूर्ण भारत**
- ब) जम्मू एवं कश्मीर को छोड़कर संपूर्ण भारत
- c) नागालैंड और आदिवासी क्षेत्र को छोड़कर संपूर्ण भारत
- घ) जम्मू-कश्मीर, नागालैंड और जनजातीय क्षेत्र को छोड़कर संपूर्ण भारत

348. इसके विरुद्ध अपील जिला फोरम में दायर की जा सकती है

- ए) राज्य मंच**
- बी) राष्ट्रीय मंच
- ग) उच्च न्यायालय
- घ) उच्चतम न्यायालय

349. उपभोक्ताओं के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण के महत्व का निम्नलिखित में से कौन सा कारण नहीं है?

- ए) उपभोक्ता अज्ञानता
- बी) उपभोक्ता उदासीनता**
- ग) उपभोक्ता शोषण
- घ) असंगठित उपभोक्ता

350. निम्नलिखित में से कौन सा उपभोक्ता का अधिकार नहीं है?

- क) सुरक्षा का अधिकार
- बी) निवारण मांगने का अधिकार
- सी) छूट पाने का अधिकार**
- घ) सुने जाने का अधिकार

351. अनुचित व्यापार प्रथाओं को अपनाने वाले ____ के खिलाफ शिकायत दर्ज की जा सकती है।

क) केवल व्यापारी

बी) केवल निर्माता

ग) व्यापारी और निर्माता

घ) उपभोक्ता

352. नैना, उनके पति और उनकी दो नाबालिग बेटियाँ 2018 में एक कंपनी की उड़ान सेवाओं का लाभ उठाते हुए मुंबई से दिल्ली की यात्रा कर रहे थे। एयरलाइंस ने उन सभी को बोर्डिंग पास जारी किए थे। नैना ने अपनी याचिका में दावा किया कि एयरलाइंस ने उनके पूरे परिवार को बिना बताए मुंबई एयरपोर्ट पर छोड़ दिया, जबकि वे एयरपोर्ट परिसर में ही थे। परिवार को एक होटल में रुकना पड़ा और अगले दिन नए टिकट खरीदने पड़े। राज्य उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग (एससीडीआरसी)। याचिका पर सुनवाई करते हुए, एक एयरलाइन कंपनी को नैना और उसके परिवार को ₹50,000 का भुगतान करने के लिए कहा। दिए गए मामले में प्रयोग किए जा रहे उपभोक्ताओं के अधिकार की पहचान करें।

क) सुरक्षा का अधिकार

ख) सुने जाने का अधिकार

ग) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार

घ) निवारण पाने का अधिकार

353. राज्य उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग की स्थापना, उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा ____ में प्रदान की गई है

a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 41

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 11

ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 42

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 21

354. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा उपभोक्ता मध्यस्थता सेल की स्थापना से संबंधित है?

a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 72

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 71

सी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 74

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 79

355. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में उपभोक्ताओं के कितने अधिकार हैं?

ए) 4

ख) 3

ग) 6

घ) 5

356. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की कौन सी धारा राष्ट्रीय आयोग या राज्य आयोग की सहायता के लिए विशेषज्ञों से संबंधित है?

a) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 66

बी) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 68

ग) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 61

घ) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा 67

357. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता नहीं है?

ए) बीमा कंपनी

बी) फोन चलाने का लाइसेंसधारी

ग) लॉटरी टिकट धारक

घ) उपरोक्त सभी

358. निम्नलिखित में से किस वस्तु पर ISI मार्क देखा जा सकता है?

क) आभूषण

बी) खाने योग्य तेल

सी) बिजली के उपकरण

घ) अनाज

359. निम्नलिखित में से कौन भारत में मानकीकरण का प्रमाण पत्र प्रदान नहीं करता है?

ए) ISI

बी) Agmark

ग) Hallmark

घ) COPRA

360. निम्नलिखित में से कौन सा उपभोक्ता का अधिकार नहीं है?

क) सुरक्षा का अधिकार

ख) सूचित होने का अधिकार

ग) चुनने का अधिकार

घ) संवैधानिक उपचारों का अधिकार

361. बिस्किट पैकेट पर आपको कौन सा लोगो या निशान देखना होगा?

ए) एगमार्क

बी) आईएसआई मार्क

ग) हॉलमार्क

घ) आईएसओ चिह्न

362. जीवन और संपत्ति के लिए खतरनाक वस्तुओं और सेवाओं का विपणन इसके अंतर्गत आता है:

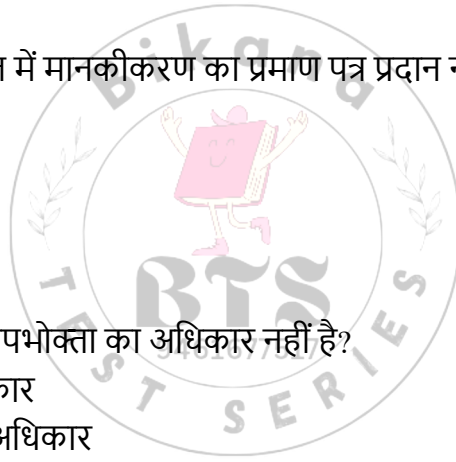
ए) संरक्षित होने का अधिकार

बी) आश्वस्त होने का अधिकार

ग) निवारण पाने का अधिकार

घ) सूचित होने का अधिकार

363. किसी उत्पाद पर एमआरपी दर्शाता है:



- ए) न्यूनतम खुदरा मूल्य
- बी) **अधिकतम खुदरा मूल्य**
- ग) सूक्ष्म खुदरा मूल्य
- घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

364. उपभोक्ता के शोषण का कारण बनने वाले कारक:

- a) सीमित और गलत जानकारी
- ख) उपभोक्ता की निरक्षरता और अज्ञानता
- ग) कुछ विक्रेता और सीमित प्रतिस्पर्धा
- घ) **उपरोक्त सभी**

365. किसी उपभोक्ता की मृत्यु के मामले में, जो उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 की धारा 2(1)(बी) के तहत अनुपालन को प्राथमिकता दे सकता है

क) उसका कानूनी उत्तराधिकारी या प्रतिनिधि

बी) राज्य सरकार

ग) कंपनी अधिनियम, 1956 के तहत पंजीकृत उपभोक्ता संघ

घ) कोई भी शिकायत को प्राथमिकता नहीं दे सकता

366. ऐसी कोई शिकायत है जिसका निर्णय सामान्यतः भीतर ही कर लिया जाता है?

क) शिकायत प्राप्त होने की तारीख से तीस दिन

बी) शिकायत प्राप्त होने की तारीख से पैंतालीस दिन

ग) शिकायत प्राप्त होने की तारीख से इक्कीस दिन

घ) कोई समय सीमा नहीं

367. जिला आयोग का अध्यक्ष ऐसा व्यक्ति होना चाहिए जो ऐसा हो या हो या बनने के लिए योग्य हो

ए) जिला न्यायाधीश

बी) अधीनस्थ न्यायाधीश

ग) मजिस्ट्रेट

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

368. जिला आयोग के सदस्य के रूप में नियुक्त होने के लिए न्यूनतम आयु

ए) 30 वर्ष

बी) 35 वर्ष

ग) 28 वर्ष

घ) 40 वर्ष

369. राज्य आयोग के सदस्य के रूप में नियुक्त होने के लिए न्यूनतम आयु

ए) 30 वर्ष

बी) 35 वर्ष

ग) 28 वर्ष

घ) 40 वर्ष

370. जिला आयोग, राज्य आयोग और राष्ट्रीय आयोग में शिकायत दर्ज करने की सीमा अवधि.

ए) एक वर्ष

बी) दो साल

ग) तीन वर्ष

घ) छह महीने

371. किस आयोग में एक महिला सदस्य को अनिवार्य रूप से शामिल करना आवश्यक नहीं है?

ए) राष्ट्रीय आयोग

बी) राज्य आयोग

ग) जिला आयोग

घ) उपरोक्त सभी

372. उपभोक्ता आयोगों के अध्यक्ष या सदस्यों को हटाने के क्या आधार हैं?

a) दिवालिया घोषित कर दिया गया है

बी) नैतिक अधमता से जुड़े अपराध के लिए दोषी ठहराया गया है

ग) सदस्य के रूप में कार्य करने में शारीरिक या मानसिक रूप से असमर्थ हो गया हो

घ) उपरोक्त सभी।

373. एक उत्पाद निर्माता उत्पाद दायित्व कार्रवाई में उत्तरदायी होगा, यदि

क) उत्पाद में विनिर्माण दोष है

बी) उत्पाद डिजाइन में दोषपूर्ण है

ग) विनिर्माण विनिर्देश से विचलन है

घ) उपरोक्त सभी

374. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के अनुसार, जिला आयोग का प्रत्येक सदस्य पद धारण करेगा

क) चार वर्ष की अवधि के लिए या 65 वर्ष की आयु तक

ख) पांच वर्ष की अवधि के लिए या 65 वर्ष की आयु तक

ग) पांच वर्ष की अवधि के लिए या 70 वर्ष की आयु तक

घ) चार वर्ष की अवधि के लिए या 70 वर्ष की आयु तक

375. निम्नलिखित में से कौन शिकायत दर्ज नहीं कर सकता?

ए) व्यक्तिगत उपभोक्ता

बी) उपभोक्ता संघ जिसे मान्यता नहीं दी गई है

ग) केंद्र सरकार

घ) राज्य सरकार

376. उपभोक्ता संगठन किसके लिए नमूने एकत्र करते हैं?

ए) उन्हें बेचें

बी) उनकी जांच करें

ग) गरीबों में बांटें

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

377. अवयस्क उपभोक्ता के मामले में शिकायत कौन दर्ज कर सकता है?

ए) लघु उपभोक्ता

बी) केंद्र या राज्य सरकार

ग) माता-पिता या कानूनी अभिभावक

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं।

378. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत कितने उपभोक्ताओं के अधिकारों की गारंटी दी गई है?

ए) 3

ख) 4

ग) 5

घ) 6

379. एक शिकायत उस जिला आयोग में स्थापित की जाएगी जिसके अधिकार क्षेत्र की स्थानीय सीमा के भीतर:

क) व्यवसाय का स्थान या विपरीत पक्षों का निवास

बी) शिकायतकर्ता का व्यवसाय स्थान या निवास स्थान

ग) जहां कार्रवाई का कारण, पूर्णतः या आंशिक रूप से, उत्पन्न होता है

डी) ऊपर का कोई भी

380. राज्य आयोग या राष्ट्रीय आयोग के समक्ष अपील दायर करने के लिए कितना जमा करना होगा?

अ) निचले फोरम द्वारा पारित कुल पुरस्कार राशि का 50%

बी) निचले फोरम द्वारा पारित कुल पुरस्कार राशि का 25%

ग) निचले फोरम द्वारा पारित कुल पुरस्कार राशि का 10%

घ) कोई राशि जमा नहीं करनी होगी

381. निम्नलिखित में से किसके पास स्वतः प्रेरणा शक्तियाँ हैं?

ए) जिला आयोग

बी) राज्य आयोग

ग) राष्ट्रीय आयोग

घ) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण

382. निम्नलिखित में से किसकी जांच शाखा है?

क) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण

बी) जिला आयोग

ग) राज्य आयोग

घ) राष्ट्रीय आयोग

383. एक ओर निर्माता या व्यापारी या सेवा प्रदाता और दूसरी ओर एक उपभोक्ता के बीच निम्नलिखित में से कौन सा अनुबंध, जिसमें ऐसी शर्तें हैं जो ऐसे उपभोक्ता के अधिकारों में महत्वपूर्ण परिवर्तन का कारण बनती हैं, एक अनुचित अनुबंध है:

क) संविदात्मक दायित्वों के निष्पादन के लिए उपभोक्ता द्वारा स्पष्ट रूप से अत्यधिक सुरक्षा जमा की आवश्यकता होती है

- ख) अनुबंध के उल्लंघन के लिए उपभोक्ता पर कोई जुर्माना लगाना, जो अनुबंध के दूसरे पक्ष को इस तरह के उल्लंघन के कारण होने वाले नुकसान से पूरी तरह से असंगत है।
ग) लागू जुर्माने के भुगतान पर ऋणों की शीघ्र चुकौती स्वीकार करने से इनकार करना
घ) उपरोक्त सभी

384. कौन उपभोक्ता नहीं है?

- क) एक व्यक्ति जो निःशुल्क सामान प्राप्त करता है
बी) एक व्यक्ति जो निःशुल्क सेवाओं का लाभ उठाता है
ग) एक व्यक्ति जो पुनर्विक्रय या किसी व्यावसायिक उद्देश्य के लिए सामान प्राप्त करता है
घ) उपरोक्त सभी

385. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के उद्देश्य का अधिकार है

- ए) सुरक्षित रहें
बी) उपभोक्ता जागरूकता
ग) सुना जाए
घ) ये सभी।

386. उपभोक्ताओं को निम्नलिखित में से किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है?

- क) मिलावट
ख) नकली सामान की बिक्री
ग) भ्रामक विज्ञापन
घ) उपरोक्त सभी

387. उपभोक्ता निवारण आयोग किससे संबंधित शिकायतों पर विचार करता है?

- a) ओवरचार्जिंग या भ्रामक चार्जिंग
बी) अनुचित या प्रतिबंधात्मक व्यापार प्रथाएँ
ग) खतरनाक वस्तुओं और सेवाओं की बिक्री जो जीवन के लिए खतरनाक हो सकती है।
घ) उपरोक्त सभी

388. निम्नलिखित में से कौन भारत में उपभोक्ता शोषण के उदाहरण हैं?

- a) टेलीविज़न सेट की बिक्री के बाद सेवा प्रदाता ने सेवा शुल्क के रूप में 200 रुपये का शुल्क लिया, हालांकि उसने वारंटी अवधि के भीतर सेट की मरम्मत की।
बी) रुपये का जुर्माना. ग्राहक को चेक बुक जारी करने के बाद एसबीआई द्वारा 50 रुपये का शुल्क लिया जाता था, यह दिखाते हुए कि खाते में उपलब्ध शेष राशि चेक बुक जारी करने के लिए आवश्यक न्यूनतम शेष राशि से कम थी।
ग) उपभोक्ताओं को रसोई गैस सिलेंडर की आपूर्ति कम पाई गई है
घ) उपरोक्त सभी

389. किस दिन को विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस के रूप में मनाया जाता है?

- ए) 15 मार्च**
बी) 24 दिसंबर
ग) 10 दिसंबर
घ) 8 मार्च

390. जब विक्रेता कीमत में हेरफेर करता है, तो इसे कहा जाता है

- क) अनुचित व्यापार व्यवहार**
बी) प्रतिबंधित व्यापार अभ्यास

- ग) कैविएट एम्प्टर
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
391. कोई व्यक्ति राष्ट्रीय आयोग का अध्यक्ष नियुक्त होने के लिए योग्य होगा, यदि वह:
- क) उच्चतम न्यायालय या उच्च न्यायालय का न्यायाधीश है या रहा है**
बी) उपभोक्ता अधिकार कार्यकर्ता
सी) दोनों (ए) और (बी)
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
392. केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण के आदेशों के विरुद्ध अपीलके समक्ष दायर की जा सकती है
- अ) उच्चतम न्यायालय**
बी) राष्ट्रीय आयोग
ग) केंद्रीय प्रशासनिक न्यायाधिकरण
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
393. जिला, राज्य और राष्ट्रीय आयोगों के आदेशों का पालन न करने पर जुर्माना।
- ए) चार साल की अवधि के लिए कारावास
बी) दो लाख रुपये का जुर्माना
ग) एक महीने से तीन साल के बीच की कैद या पच्चीस हजार रुपये से एक लाख रुपये के बीच जुर्माना
घ) उपरोक्त में से कोई नहीं
394. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के संबंध में निम्नलिखित कथनों पर विचार करें
- i) यह एक केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण प्रदान करता है जिसका उद्देश्य उपभोक्ताओं के अधिकारों को बढ़ावा देना, सुरक्षा करना और लागू करना है।
ii) यह उस व्यक्ति की सुरक्षा करता है जो उपभोक्ता के रूप में पुनर्विक्रय या वाणिज्यिक उद्देश्य के लिए सामान प्राप्त करता है।
iii) इसमें ऑफलाइन, इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से ऑनलाइन, टेलीशॉपिंग मल्टीलेवल मार्केटिंग या डायरेक्ट सेलिंग सहित सभी तरीकों से लेनदेन शामिल है।
- सही कथन का चयन करें
- ए) (i) और (ii) केवल
बी) (i) एवं (iii) केवल
सी) (ii) और (iii) केवल
घ) (i), (ii) और (iii)
395. निम्नलिखित में से कौन उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के तहत एक प्राधिकारी नहीं है?
- ए) उपभोक्ता शिक्षा एवं अनुसंधान केंद्र**
बी) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद
ग) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण
घ) राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग
396. केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण के निर्देशों का अनुपालन न करने पर जुर्माना
- क) कोई जुर्माना नहीं
बी) छह महीने तक की कैद या बीस लाख तक का जुर्माना या दोनों
ग) दो वर्ष तक कारावास

घ) उपरोक्त में से कोई नहीं

397. राष्ट्रीय आयोग में एक अध्यक्ष और अधिकतम -----सदस्य होंगे।

ए) पांच

बी) छह

ग) दस

घ) ग्यारह

398. मध्यस्थों का पैनल कितने समय के लिए वैध होगा?

ए) पांच साल

बी) चार साल

ग) तीन वर्ष

घ) एक वर्ष

399. एक उत्पाद विक्रेता जो उत्पाद निर्माता नहीं है, उत्पाद दायित्व कार्रवाई में उत्तरदायी होगा, यदि-

ए) उसने नुकसान पहुंचाने वाले उत्पाद की डिजाइनिंग, परीक्षण, निर्माण, पैकेजिंग या लेबलिंग पर पर्याप्त नियंत्रण रखा है

बी) उसने उत्पाद में बदलाव या संशोधन किया है और ऐसा परिवर्तन या संशोधन नुकसान पहुंचाने का महत्वपूर्ण कारक था

ग) उसने किसी निर्माता द्वारा की गई किसी भी एक्सप्रेस वारंटी से स्वतंत्र किसी उत्पाद की एक्सप्रेस वारंटी बनाई है और ऐसा उत्पाद इसके अनुरूप होने में विफल रहा है उत्पाद विक्रेता द्वारा बनाई गई एक्सप्रेस वारंटी जिसके कारण नुकसान हुआ

घ) उपरोक्त सभी

400. 'अवकाश वर्ग का सिद्धांत', उपभोक्तावाद पर एक पुस्तक 1899 में प्रकाशित हुई? के लेखक कौन हैं? '

ए) थोरस्टीन वेब्लेन

ब) थॉमस बर्न एड्सॉल

ग) जॉन मेनार्ड कीन्स

द) एडम स्मिथ

401. निम्नलिखित में से किस प्राचीन पुस्तक में व्यापार और उद्योग द्वारा शोषण, कम वजन और माप, मिलावट और इन अपराधों के लिए दंड के खिलाफ उपभोक्ता संरक्षण की अवधारणा का उल्लेख है?

अ) Yajnavalkya

बी) उपनिषद्

ग) ऋग्वेद

द) Arthashastra

402. विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस कब मनाया गया?

अ) 15 मार्च

बी) 15^{वां} मई क

ग) 16^{वां} मई क

घ) 16^{वां} अप्रैल का

403. अमेरिकी उपभोक्ता लीग की स्थापना किस वर्ष हुई थी?

- ए) 1800 ई
- ख) 1890 ई
- ग) 1900 ई**
- द) 1910 ई

404. राष्ट्रीय उपभोक्ता लीग के प्रथम महासचिव कौन थे?

- ए) हर्बर्ट हूवर
- ब) फ्लोरेन्स केली**
- स) थोरस्टीन वेब्लेन
- द) एलेन स्वाँलो रिचर्ड्स

405. निम्नलिखित अमेरिकी समाज सुधारकों में से किसने की अवधारणा प्रस्तुत की *प्रत्यक्ष उपभोग* उपभोक्तावाद से संबंधित?

- ए) फ्लोरेन्स केली
- ब) थोरस्टीन वेब्लेन**
- ग) राल्फ नादर
- डी) अष्टन सिंकलेयर

406. संघीय व्यापार आयोग (एफटीसी) को बनाया गया था?

- अ) 26 अगस्त, 1914
- बी) 26 सितंबर, 1914**
- ग) 26 अक्टूबर, 1914
- द) 26 जुलाई, 1914

407. क्या संघीय व्यापार आयोग (एफटीसी) का मिशन है?

- ए) आर्थिक संतुलन बनाए रखें
- बी) विक्रेता की सुरक्षा करें और उपभोक्ता जागरूकता को बढ़ावा दें
- ग) उपभोक्ताओं के आर्थिक हित को बढ़ावा देना
- घ) उपभोक्ताओं की रक्षा करना और प्रतिस्पर्धा को बढ़ावा देना**

408. संयुक्त राष्ट्र महासभा द्वारा उपभोक्ता संरक्षण पर संयुक्त राष्ट्र दिशानिर्देश (यूएनजीसीपी) कब अपनाया गया था?

- ए) 16 अप्रैल, 1990
- बी) 16 अप्रैल 1986
- ग) 16 अप्रैल 1985**
- डी) 16 अप्रैल 1982

409. उपभोक्तावाद एक प्रभावी और संगठित आंदोलन के रूप में 1960 के दशक में संयुक्त राज्य अमेरिका में शुरू हुआ। किसने उपभोक्तावाद को एक प्रमुख सामाजिक शक्ति के रूप में स्थापित किया है?

- ए) अष्टन सिंकलेयर
- बी) राल्फ नादर**
- स) थोरस्टीन वेब्लेन

d) फ्लोरेंस केली

410. 1966 में भारत में किस गैर-लाभकारी उपभोक्ता संगठन की स्थापना भारतीय उपभोक्ताओं को उप-मानक उत्पादों और सेवाओं, मिलावटी खाद्य पदार्थों, कम वजन और माप, नकली और खतरनाक दवाओं, अत्यधिक कीमतों, कालाबाजारी के कारण होने वाली स्थानिक कमी के बारे में सुरक्षा और शिक्षित करने के लिए की गई थी। और मुनाफाखोरी, अधूरी निर्माता गारंटी, और कई अन्य समस्याएं?

ए) कंज्यूमर गाइडेंस सोसाइटी ऑफ इंडिया (सीजीएसआई), मुंबई

बी) उपभोक्ता शिक्षा के हित में स्वैच्छिक संगठन (VOICE), दिल्ली

सी) उपभोक्ता समन्वय परिषद, दिल्ली

घ) उपभोक्ता शिक्षा और अनुसंधान केंद्र (सीईआरसी), अहमदाबाद

411. के शासन काल में दिल्ली में बाजारों पर सख्त नियंत्रण स्थापित किए गए। शहर में अनाज की निरंतर आपूर्ति, अनाज-वाहक सुल्तान द्वारा निर्धारित कीमतों पर बेचे जाते थे और बाजार में मूल्य-प्रवर्तन के लिए एक तंत्र था। इसी प्रकार, दुकानदारों को सामान कम तौलने पर दंडित किया जाता था।

a) Jalal-ud-din Khalji

b) शाहजहाँ

ग) औरंगजेब

d) अलाउद्दीन खिलजी

412. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 किस राज्य में लागू नहीं हैं

a) पंजाब

b) चंडीगढ़

c) जम्मू कश्मीर

d) लद्दाख

413. ब्रिटिश शासन के दौरान भारत में उपभोक्ता संरक्षण का विशेष स्रोत कौन सा था?

a) 1930 का माल बिक्री अधिनियम

b) 1872 का भारतीय अनुबंध अधिनियम

ग) 1937 की कृषि प्रक्रिया (ग्रेडिंग और विपणन अधिनियम)।

d) भारत सरकार अधिनियम 1858

414. उपभोक्ता संरक्षण कानूनों के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं? 1) इस अधिनियम का एक लाभ यह है कि उपभोक्ता को आपराधिक मामला साबित करने की आवश्यकता नहीं है। 2) अपराध सख्त दायित्व वाले हैं, और किसी विशेष इरादे या ज्ञान पर निर्भर नहीं हैं।

विकल्प:

ए) केवल 1 सही कथन है

बी) केवल 2 सही कथन है

ग) दोनों गलत कथन हैं

घ) दोनों सही कथन हैं



415. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के अंतर्गत 'उपभोक्ता' शब्द को किस धारा में परिभाषित किया गया है?

क) धारा 2(7)

बी) धारा 2(2)

ग) धारा 2(5)

घ) धारा 2(8)

416. उपभोक्ता की परिभाषा के अंतर्गत निम्नलिखित में से कौन सा शामिल नहीं है?

क) किसी भी सामान को उस प्रतिफल के लिए खरीदता है जिसका भुगतान करने का वादा किया गया है

बी) पुनर्विक्रय के उद्देश्य से कोई सामान खरीदता है और प्रतिफल का पूरा भुगतान कर चुका है

सी) आस्थगित भुगतान की किसी भी प्रणाली के तहत प्रतिफल के लिए कोई सामान खरीदता है

डी) उस व्यक्ति के अलावा किसी भी सामान का उपयोगकर्ता जो ऐसे सामान को ऐसे प्रतिफल के लिए खरीदता है जिसने भुगतान किया है

417. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की धारा 28 में प्रावधान है कि, यदि उचित समझे तो एक जिले में एक से अधिक जिला आयोग स्थापित करने की शक्ति है।

ए) राज्य सरकार

बी) केंद्र सरकार

ग) राष्ट्रीय आयोग

द) राज्य के राज्यपाल

418. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 के अंतर्गत जिला फोरम का आर्थिक क्षेत्राधिकार?

ए) 1 करोड़

बी) 10 करोड़

ग) 10 लाख

घ) 25 लाख

419. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की किस धारा के तहत केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण का गठन किया गया है?

क) धारा 10(1)

बी) धारा 11

ग) धारा 13(1)

घ) धारा 9

420. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत कौन सा उपभोक्ता अधिकार की गारंटी नहीं है?

क) चुनने का अधिकार

ख) सुने जाने का अधिकार

ग) ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म से खरीदे गए सामान की मुफ्त रिटर्न सेवा प्राप्त करने का अधिकार

घ) उपभोक्ता जागरूकता का अधिकार

421. कौन से भ्रामक विज्ञापन निर्माताओं को उत्तरदायी बनाते हैं जो उपभोक्ताओं के हितों के लिए हानिकारक हैं? सही चुनें.

- 1) ऐसे उत्पाद या सेवा का गलत वर्णन करता है
- 2) ऐसे उत्पाद या सेवा की प्रकृति, पदार्थ, मात्रा या गुणवत्ता के बारे में उपभोक्ताओं को झूठी गारंटी देता है या गुमराह करने की संभावना है
- 3) जानबूझकर महत्वपूर्ण जानकारी छुपाता है

विकल्प

ए) 1 और 2 सही हैं

ख) उपरोक्त सभी सही हैं

ग) 3&1 सही हैं

घ) केवल 1 सही है

422. झूठे या भ्रामक विज्ञापनों के खिलाफ निर्देश और जुर्माना जारी करने की केंद्रीय प्राधिकरण की शक्तियां।

ए) धारा 24

बी) धारा 30

ग) धारा 21

(डी) धारा 14

423. "ई-कॉमर्स" का अर्थ डिजिटल या इलेक्ट्रॉनिक नेटवर्क पर डिजिटल उत्पादों सहित वस्तुओं या सेवाओं की खरीद या बिक्री है। उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की किस धारा में इसे परिभाषित किया गया है?

क) धारा 2(16)

बी) धारा 2(14)

ग) धारा 2(8)

घ) धारा 2(17)

424. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत निर्धारित मध्यस्थता शुल्क क्या है?

ए) 100 रुपये

ख) मध्यस्थता के लिए कोई शुल्क निर्धारित नहीं है

ग) 50 रुपये

घ) 500 रुपये

425. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण (सीसीपीए) की स्थापना की गई। केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण की शक्ति के संबंध में कौन सा कथन सही नहीं है?

क) उपभोक्ता अधिकारों के उल्लंघन की जांच करना और शिकायतें/अभियोजन शुरू करना।

बी) असुरक्षित वस्तुओं और सेवाओं को वापस लेने का आदेश।

ग) अनुचित व्यापार प्रथाओं और भ्रामक विज्ञापनों को बंद करने का आदेश।

घ) झूठे और भ्रामक विज्ञापनों के निर्माता या समर्थनकर्ता पर दो साल तक की कैद के साथ 1 करोड़ रुपये तक का जुर्माना लगाया जाए।

426. केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण की जांच शाखा की अध्यक्षता द्वारा की जाती है?
- ए) जिला कलेक्टर
 - ब) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण के मुख्य आयुक्त
 - ग) महानिदेशक**
 - घ) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण प्राधिकरण का कोई भी सदस्य
427. किस मामले में सर्वोच्च न्यायालय ने माना कि "कानून के तहत राज्य के पदाधिकारी के रूप में अपना कर्तव्य निभाने वाले एक सरकारी अधिकारी को उपभोक्ता कानून के तहत सेवा प्रदान नहीं किया जा सकता है"?
- क) श्रीमती लक्ष्मीबेन लक्ष्मीचंद शाह बनाम श्रीमती। सकरबेन कांजी चंदन
 - बी) एस.पी. गोयल बनाम स्टाम्प कलेक्टर**
 - c) Spring Meadows Hospital v. Harjot Ahluwalia JT
 - d) बृज मोहन खेर बनाम। डॉ। एन.एच. किनारा
428. निम्नलिखित में से कौन सी धारा उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत 'सेवा की कमी' को परिभाषित करती है?
- क) धारा 2(9)
 - बी) धारा 2(10)
 - ग) धारा 2(8)
 - घ) धारा 2(11)**
429. निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के तहत सेवा की कमी से संबंधित है?
- (1) ऐसे व्यक्ति द्वारा लापरवाही या चूक या कमीशन का कोई भी कार्य जिससे उपभोक्ता को हानि या चोट लगती है
 - (2) ऐसे व्यक्ति द्वारा जानबूझकर उपभोक्ता के लिए प्रासंगिक जानकारी को रोकना
- ए) 1 सही है
 - बी) 2 सही है
 - ग) दोनों सही हैं**
 - घ) दोनों गलत हैं
430. किस मामले में, माननीय सर्वोच्च न्यायालय ने चिकित्सा पेशे और चिकित्सा लापरवाही को उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के दायरे में शामिल किया। और परिणामस्वरूप पीड़ित को (चिकित्सीय लापरवाही के कारण) किसी चिकित्सा पेशेवर या चिकित्सा संस्थान द्वारा सेवाओं में कमी के लिए सिविल न्यायालय में क्षतिपूर्ति के लिए मुकदमा करने का अधिकार दिया गया?
- ए) इंडियन मेडिकल एसोसिएशन बनाम वी.पी. शांता और अन्य**
 - b) Spring Meadows Hospital v. Harjot Ahluwalia JT
 - सी) ओम प्रकाश बनाम रिलायंस जनरल इंश्योरेंस और अन्य
 - घ) वी.एन. श्रीखंडे बनाम. अनिता सेना फर्नांडिस
431. यदि शिकायतकर्ता राज्य आयोग द्वारा पारित आदेश से संतुष्ट नहीं है, तो पीड़ित उसी फोरम में एक अवधि के भीतर समीक्षा आवेदन दायर कर सकता है। आदेश पारित होने की तारीख से कितने दिन?

ए) 30 दिन

बी) 60 दिन

ग) 90 दिन

घ) 15 कार्य दिवसों के भीतर

432. राष्ट्रीय विवाद निवारण आयोग का गठन किस वर्ष किया गया था?

ए) 1986

बी) 1988

ग) 2000

घ) 1998

433. राष्ट्रीय विवाद निवारण आयोग के संबंध में कौन सा कथन सही है/हैं?

1. राष्ट्रीय आयोग को मामलों की स्थापना, निपटान और लंबित मामलों के संबंध में समय-समय पर रिटर्न मांगकर सभी राज्य आयोगों पर प्रशासनिक नियंत्रण की शक्तियां भी प्रदान की गई हैं।
2. 10 करोड़ से अधिक के आर्थिक मूल्य के लिए राष्ट्रीय उपभोक्ता आयोग के समक्ष एक लिखित शिकायत दर्ज की जा सकती है।
3. आयोग का नेतृत्व भारत के सर्वोच्च न्यायालय के वर्तमान या सेवानिवृत्त न्यायाधीश द्वारा किया जाता है।
4. राष्ट्रीय उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग (एनसीडीआरसी) एक अर्ध न्यायिक आयोग है

विकल्प

ए) उपरोक्त सभी सही हैं

बी) 1,2 और 3 सही हैं

ग) 2 और 1 सही हैं

घ) 1,3 और 4 सही हैं

434. कार्रवाई का कारण उत्पन्न होने की तारीख से जिला फोरम, राज्य आयोग और राष्ट्रीय आयोग में शिकायत दर्ज करने की सीमा अवधि है

क) उस तारीख से 6 महीने के भीतर जिस दिन कार्रवाई का कारण उत्पन्न हुआ है।

बी) जिस तारीख को कार्रवाई का कारण उत्पन्न हुआ है उस तारीख से 2 साल के भीतर।

ग) उस तारीख से 1 वर्ष के भीतर जिस दिन कार्रवाई का कारण उत्पन्न हुआ है।

घ) कोई सीमा नहीं

435. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 में 'उत्पाद दायित्व' पेश किया गया है। इसे किस धारा में परिभाषित किया गया है?

क) धारा 2(32)

बी) धारा 2(34)

ग) धारा 2(12)

घ) धारा 2(14)

436. उपभोक्ता विवाद निवारण आयोग के नियमों के अनुसार, 5 लाख से कम मुआवजे के लिए किसी भी

उपभोक्ता संरक्षण आयोग में शिकायत दर्ज करने का शुल्क है

a) 100rs

बी) कोई शुल्क नहीं

ग) 500रु

घ) 1000रु

437. केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद का अध्यक्ष कौन होगा?

क) सर्वोच्च न्यायालय के वर्तमान या सेवानिवृत्त न्यायाधीश

बी) राष्ट्रपति

ग) केंद्र सरकार में उपभोक्ता मामले विभाग के प्रभारी मंत्री

घ) केंद्र सरकार में प्रभारी मंत्री, कानून और न्याय,

438. जब भी आवश्यक हो, राज्य परिषद की बैठक होगी लेकिन यह बैठक से कम नहीं होगी।
एक वर्ष में बैठकें

ए) 3 बैठकें

बी) 1 बैठक

ग) 5 बैठकें

घ) 2 बैठकें

439. किस धारा के तहत राज्य सरकार को प्रत्येक जिले के लिए जिला उपभोक्ता संरक्षण परिषद स्थापित करने का अधिकार दिया गया?

क) धारा 11

बी) धारा 8(1)

ग) धारा 10(1)

घ) धारा 9

440. निम्नलिखित में से किस मामले में, सर्वोच्च न्यायालय ने कहा कि "एक ट्रस्ट एक व्यक्ति नहीं है और इसलिए उपभोक्ता नहीं है।" नतीजतन, यह शिकायतकर्ता नहीं हो सकता है और अधिनियम के प्रावधानों के तहत उपभोक्ता विवाद दायर नहीं कर सकता है"?

a) Samira Kohli Vs. Dr. Prabha Manchanda

बी) मुख्य प्रशासक, एच.यू.डी.ए. और अन्य. वी शकुंतला देवी

c) Pratibha Pratisthan & Ors. v. Manager, Canara Bank & Ors.

d) Bhupesh Khurana and others v. Vishwa Budha Parishad and others

441. निम्नलिखित में से किस मामले में, सर्वोच्च न्यायालय ने माना कि "अधिनियम में सीमा के प्रावधान को सख्ती से उपभोक्ता को नुकसान पहुंचाने वाला नहीं माना जा सकता है और जहां आपूर्तिकर्ता उपभोक्ता के दावे के निपटान में देरी के लिए जिम्मेदार है, तो उपभोक्ता दो वर्ष की अवधि समाप्त होने के बाद भी उपभोक्ता न्यायालय में शिकायत दर्ज करने का कानून के तहत अधिकार होगा?

ए) नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड बनाम हिंदुस्तान सेफ्टी ग्लास वर्क्स लिमिटेड और अन्य।

b) अंबरीश कुमार शुक्ला और 21 अन्य। वी. फेरस इन्फ्रास्ट्रक्चर प्रा. लिमिटेड

सी) मंजीत सिंह बनाम नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड और अन्य;

d) Samira Kohli Vs. Dr. Prabha Manchanda

442. निम्नलिखित में से किस मामले में, सर्वोच्च न्यायालय ने कहा कि, "इस शब्द में निःशुल्क सेवाएं प्रदान करने या व्यक्तिगत सेवा के अनुबंध को छोड़कर सभी सेवाएं शामिल हैं"?

a) समीरा कोहली बनाम. डॉ प्रभा मनचंदा

बी) नेशनल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड बनाम हिंदुस्तान सेफ्टी ग्लास वर्क्स लिमिटेड और अन्य।

c) अंबरीश कुमार शुक्ला और 21 अन्य। वी. फेरस इंफ्रास्ट्रक्चर प्रा. लिमिटेड

घ) डी.के. गांधी बनाम एम. माथियास

443. निम्नलिखित कार्रवाइयों पर विचार करें, किस कार्रवाई में उत्पाद निर्माता 'उत्पाद दायित्व' के तहत उत्तरदायी नहीं होगा?

a) उत्पाद में विनिर्माण दोष है

बी) उत्पाद डिजाइन में दोषपूर्ण है

ग) ऐसे उत्पाद की विशेषताओं को ध्यान में रखते हुए उपयोगकर्ता को स्पष्ट या सामान्य रूप से ज्ञात किसी खतरे के बारे में निर्देश या चेतावनी देने में विफलता।

घ) उत्पाद में किसी भी नुकसान को रोकने के लिए सही उपयोग के पर्याप्त निर्देश या अनुचित या गलत उपयोग के संबंध में कोई चेतावनी शामिल नहीं है।

444. उत्पाद सेवा प्रदाता का दायित्व में निहित है। उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 की धारा?

क) धारा 85

बी) धारा 55

ग) धारा 38

डी) धारा 28

445. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 की किस धारा में "ई-कॉमर्स" को परिभाषित किया गया है? विकल्प

क) धारा 2(15)

बी) धारा 2(9)

ग) धारा 2(22)

घ) धारा 2(16)

446. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 2019 की धारा 74(1) के तहत जिला आयोग और राज्य आयोग से जुड़े उपभोक्ता मध्यस्थता सेल की स्थापना करने का अधिकार किसे है?

ए) केंद्र सरकार

बी) राज्य सरकार

c) केंद्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद

घ) राष्ट्रीय कानूनी सेवा प्राधिकरण

447. धारा 2(27) के अंतर्गत 'सदस्य' शब्द शामिल है

a) राष्ट्रीय आयोग का अध्यक्ष और एक सदस्य

बी) राज्य आयोग के अध्यक्ष और एक सदस्य

ग) जिला आयोग का अध्यक्ष और एक सदस्य

D) उपरोक्त सभी

